報道関係者各位

2026 年 11 月 17 日
VAIO 株式会社

VAIO、日本初* 落下・画面割れ・水濡れも無償修理する新メーカー保証を開始

～お客様の過失による故障も対象。品質への自信を「保証」に～

VAIO 株式会社（本社：長野県安曇野市、代表取締役社長：糸岡健、以下 VAIO）は、2026 年 11 月 17 日（火）より、落下・画面割れ・水濡れなど、お客様の過失による偶発的な故障も無償修理の対象とする、日本初*の新メーカー保証である、「メーカー保証 1 年（落下・水濡れ等 対応）」を開始します。

これまで有償の「あんしんサポート」で対象としていた落下・画面割れ・水濡れなどの偶発的な故障をメーカー保証の対象に加え、購入から 1 年間、追加料金なしで保証します。また、有償の延長サポートにも同様の保証内容を適用します。

新メーカー保証は、2026 年 9 月発表モデルの個人向け PC「VAIO T」、法人向け PC「VAIO T work」に加え、11 月 17 日（火）同日発表の新モデル「VAIO S13」「VAIO F16」「VAIO F14」「VAIO Pro PG」「VAIO Pro BM」「VAIO Pro BK」を対象とし、今後発売する新モデルにも順次適用いたします。

昨今、生成 AI の普及に伴う DRAM などメモリ半導体の需要拡大により、関連部材価格が上昇するなど、PC を取り巻く市場環境は変化しています。こうしたなか、PC の購入・買い替えにおいて、価格だけではなく、購入後も安心して長く使えることの重要性が高まっています。

今回のメーカー保証内容の拡充は、VAIO が長年取り組んできた品質改善活動の成果を背景に実現したものです。近年の VAIO 製品における品質実績や修理データを総合的に検証し、これまでメーカー保証の対象外としていたお客様の過失による故障についても、保証対象に加えることとしました。

VAIO は、品質を追求するだけでなく、その品質に責任を持ち、品質への自信を「保証」という形でお客様に提供することで、購入後も長く安心してお使いいただける製品・サービスの提供に取り組んでまいります。

*日本国内でノート PC を販売する主要 PC メーカー43 社を対象に調査。法人向け・個人向けの双方において、すべての販売チャネルにおいて、PC 購入時に追加料金なしで付帯するメーカー標準保証として、落下・画面割れ・水濡れ等の偶発事故による故障を無償修理の対象とする取り組みについて。2026 年 11 月 5 日時点 ステラアソシエ株式会社調べ

＜新メーカー保証　概要＞

VAIO をご購入いただくと、購入日から 1 年間のメーカー保証が付帯します。今回の新メーカー保証では、対象モデルについて、従来の自然故障に加え、落下・破損、画面割れ、水濡れ、火災・落雷・水害などの偶発事故による故障も無償修理の対象となります。新メーカー保証は、2026 年 11 月 17 日発表の新モデルに加え、2026 年 9 月発表の「VAIO® T」「VAIO® T work」にも適用します。

名称　　：メーカー保証 1 年（落下・水濡れ等 対応）
開始時期　：2026 年 11 月 17 日（火）～

保証内容　　：自然故障に加え、落下・破損、画面割れ、水濡れ、火災・落雷・水害などの偶発的な事故による故障を無償修理
価格　　：無償
保証期間　　：購入日から 1 年
URL　　：https://vaio.com/warranty
対象モデル　　：2026 年 9 月発表モデル「VAIO® T」「VAIO® T work」
2026 年 11 月 17 日発表　新モデル
「VAIO® S13」「VAIO® F16」「VAIO® F14」
「VAIO® Pro PG」「VAIO® Pro BM」「VAIO® Pro BK」

個人向け製品		法人向け製品	
VAIO® T	VCTNN1 シリーズ （2026 年 9 月発表モデル）	VAIO® T work	VBTNN1 シリーズ （2026 年 9 月発表モデル）
VAIO® S13	VJS137 シリーズ （2026 年 11 月発表モデル）	VAIO® Pro PG	VJPG33 シリーズ （2026 年 11 月発表モデル）
VAIO® F14	VJF143 シリーズ （2026 年 11 月発表モデル）	VAIO® Pro BK	VJBK13 シリーズ （2026 年 11 月発表モデル）
VAIO® F16	VJF163 シリーズ （2026 年 11 月発表モデル）	VAIO® Pro BM	VJBM13 シリーズ （2026 年 11 月発表モデル）

保証種別		既存の保証	新保証 （落下・水濡れ等対応）
メーカー保証1年 無償保証	自然故障	○	○
	落下・破損	×	○
	水濡れ	×	○
	火災・落雷・水害	×	○
有償保証	延長サポート メーカー保証を延長	3年／4年／5年	3年／4年／5年 （落下・水濡れ等対応）
	あんしんサポート	3年／4年／5年 （落下・水濡れ等対応）	—
対象モデル	個人向け	VAIO SX14-R, VAIO SX14, VAIO SX12	VAIO T, VAIO S13, VAIO F16, VAIO F14 （※2026年9月以降の発売モデル）
	法人向け	VAIO Pro PK-R, VAIO Pro PK, VAIO Pro PJ	VAIO T work, VAIO Pro PG, VAIO Pro BM, VAIO Pro BK （※2026年9月以降の発売モデル）

※有償保証について
・VAIO ではメーカー保証期間を延長する有償の「VAIO パソコン延長サポート」をご用意しています。新メーカー保証対象モデルでは、個人向けは 3 年／4 年、法人向けは 3 年／4 年／5 年から選択でき、延長後の保証期間も、自然故障に加え、落下・破損、水濡れ等の偶発事故による故障が保証対象となります。
・2026 年 11 月 17 日以前に発売されたモデルについては従来の保証内容となり、落下・破損、水濡れなどに備える「あんしんサポート」を別途お選びいただけます。

VAIO 株式会社とは

VAIO 株式会社は、ソニー株式会社から PC 事業を継承し、2014 年 7 月 1 日に設立しました。長野県安曇野市本社工場でのものづくりを礎に、数少ない国産 PC 専業メーカーとして、PC および関連製品・サービスの企画・開発・製造・販売・サポートを一貫して行っています。

VAIO 株式会社コーポレートサイト　：https://vaio.com/
VAIO 株式会社公式 Facebook　：https://www.facebook.com/VAIO.corporation/
VAIO 株式会社公式 X（旧 Twitter）　：https://x.com/PressVaio
VAIO 株式会社商品理念・行動理念　：https://vaio.com/corporate/value/

本件お問い合わせ先

VAIO 株式会社　広報　池田明子/堀井真妃子
MAIL：press@vaio.com
携帯：070-1420-8247（池田）、080-3752-2562（堀井）
東京本社：〒108-6225 東京都港区港南 2-15-3　品川インターシティ C 棟 25 階
電話：03-6420-0960 (代表) / FAX：03-6420-0935

※“VAIO”、VAIO は VAIO 株式会社の登録商標です。
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です