# Corporate Profile　企業情報

| | | |
|---|---|---|
| 会社名 | VAIO株式会社　https://vaio.com/ | |
| 設立日 | 2014年7月1日 | |
| 事業内容 | PC事業における、企画、設計、開発、製造および販売と、それに付随するサービス | |
| 所在地 | 東京本社 | 〒108-6225 東京都港区港南 2 丁目 15 番 3 号<br>品川インターシティ C 棟 25 階<br>**TEL：03-6420-0960**（代表）　**FAX：03-6420-0935** |
| | 安曇野本社 | 〒399-8282 長野県安曇野市豊科 5432<br>**TEL：0263-87-0810**（代表）　**FAX：0263-50-7015** |
| | 大阪オフィス | 〒541-0046 大阪府大阪市中央区平野町 2 丁目 4 番 9 号<br>淀屋橋 PREX 12 階 |
| | 名古屋オフィス | 〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄 3 丁目 2 番 3 号<br>名古屋日興證券ビル 4 階 |
| | 福岡オフィス | 〒812-0013 福岡県福岡市博多区博多駅東 1 丁目 18 番 33 号<br>博多イーストテラス 1 階 Mol.t |
| | 東京開発センター | 〒190-0012 東京都立川市曙町 1 丁目 21 番 1 号<br>いちご立川ビル 3 階 |

商品理念・行動理念

"VAIO"、VAIOはVAIO株式会社の登録商標または商標です。

2026年11月 現在

VJ2026-010

# VAIO株式会社

VAIO Corporation




顧客満足度調査 2026-2027 日経コンピュータ クライアントパソコン部門

日経コンピュータ 2026年9月3日号

**顧客満足度調査 2026-2027**

**クライアントパソコン部門1位**

2年連続 ★★ 1位

# 代表ご挨拶

私たちの原点は、ものづくりへの情熱と未来への希望です。
1997年の日本での誕生以来、VAIOは様々な革新と美意識を融合させた製品を生み出してきました。2014年のソニーからの独立後も、その精神を受け継ぎ、日本の長野県安曇野の本社工場を拠点に、ものづくりを続けてきました。

私たちが目指すのは、新たなる理想工場の建設です。そこでは、創造力と技術力が響き合い、働く人々が夢を語り、挑戦を楽しみながら、ものづくりに関わるすべての工程を自らの手で行い、世界中のお客様に悦ばれる製品を生み出します。単なる生産拠点ではなく、未来を切り拓く知恵と情熱の結晶となる場です。

この理想工場から、日本の製造業を再び輝かせます。高品質・高性能を追求しながら、時代の一歩先を行く価値を創造し、世界に「カッコイイ」「カシコイ」「ホンモノ」の製品を届ける。それは、私たちの使命であり、誇りです。
私たちは、夢を描き、チャレンジを楽しみ、同じ志を持つ仲間とともに愉快に未来を創っていきます。これからのVAIOに是非ご期待ください。



VAIO株式会社
代表取締役
執行役員社長
**糸岡 健**

企業情報
VAIO公式Webサイト

**品質方針・
品質行動指針**

https://vaio.com/quality/

**環境経営理念・
環境経営方針**

https://vaio.com/environment/



# VAIOのあゆみ

**1961** 長野県南安曇郡豊科町に東洋通信工業豊科工場を建設。

**1974** 長野東洋通信株式会社としてソニー株式会社100%子会社に。
当時は主にオーディオ関連製品を製造。

**1983** 家庭用コンピューター「MSX」の製造を開始。



**1986** UNIXワークステーション「NEWS」の製造を開始。

**1989** 社名を「ソニーデジタルプロダクツ株式会社」に変更。



**1991** ノートPCのOEM製造を開始。
オーディオ関連製品の設計を開始。

**1994** 非接触通信カードの製造を開始。

**1996** リチウムイオン電池パックの製造を開始。

**1997** 「VAIO」ノートPCの製造を開始。



**1999** エンターテインメントロボット「AIBO」の製造を開始。



**2000** テクニカル＆サポートセンター（VAIOカスタマーサービス部門）を設置。

**2001** ソニーイーエムシーエス株式会社 長野テックとして再編。

**2002** 「VAIO」ノートPC製造台数が500万台に到達。

**2003** デジタルカメラ「QUALIA 016」の製造を開始。



**2005** 「VAIO」デスクトップPCの製造を開始。

**2006** 「AIBO」の製造を終了。

**2007** パーソナルコミュニケーター「mylo」の製造を開始。

**2010** 「ソニーイーエムシーエス株式会社 長野テクノロジーサイト」に社名変更。
「ソニー株式会社 長野ビジネスセンター」を設立。
PC関連製品の設計・開発・製造拠点を統合。

**2014** **ソニー株式会社から分離・独立し、「VAIO株式会社」を設立。**

**2020** **大阪・名古屋・福岡オフィスを開設。**

**2021** **グローバルフラッグシップ「VAIO® Z」を発表。**

**2023** **定番PC「VAIO® F14・F16」「VAIO® Pro BK・BM」を発表。**

**2024** **モバイルPCの最上位に「VAIO® SX14-R / Pro PK-R」を発表。**

**2025** **ノジマのグループ会社に。**

**2026** **VAIO® T / VAIO® T workを発表**



# VAIO株式会社 PC事業紹介

## VAIOの商品理念を礎に開発したPCで多様な働き方をサポート

場所に縛られない多様な働き方へシフトする中、そのパートナーとなり、生産性を発揮し、長く安心してお使いいただけるPCが求められます。VAIOの商品理念である、カッコイイ（Inspiring）、カシコイ（Ingenious）、ホンモノ（Genuine）を全ての機種で実現すべく、VAIOの設計、製造技術を駆使したものづくりを行い、お客様のニーズに応えます。

## VAIO® および VAIO® Proシリーズ

### ハイエンド

最高の道具がもたらす、最高の成果

**VAIO® SX14-R / VAIO® Pro PK-R**
ハイエンド軽量大画面モバイル



**VAIO® SX12 / VAIO® Pro PJ**
ハイエンドコンパクトモバイル



**VAIO® SX14 / VAIO® Pro PK**
ハイエンド大画面モバイル



### アドバンスト

用途に応じたスマートな選択

**VAIO® S13 / VAIO® Pro PG**
アドバンストモバイル



### スタンダード

ワーク・ライフスタイルにフィット

**VAIO® F14 / VAIO® Pro BK**
スタンダード大画面モバイル

**VAIO® F16 / VAIO® Pro BM**
スタンダード大画面ノート



## VAIO® Nextシリーズ

**VAIO® T / VAIO® T work**
トリプルスタイルモバイル



**VAIO Vision+®**
世界最軽量*の
モバイルディスプレイ



＊14.0型ワイド以上のモバイルディスプレイにおいて。
2025年8月8日時点 ステラアソシエ調べ。

**環境貢献**

**Reborn VAIO®**



メーカー保証付きリファービッシュPC

詳しくはこちら　https://vaio.com/overseas/

## VAIOの法人向けビジネスについて

VAIOは、品質と堅牢性を備えたPCとソリューション・サービスで、社員の生産性向上と導入から廃棄までにかかるお客様のTCO（Total Cost of Ownership）削減に貢献します。

### ソリューション・サービス

**ソリューション**

ソコワク®

TRUSTDELETE Biz for VAIO PC

遠隔消去サービス

**法人向けデータ通信プラン**
eSIM対応・5年間無制限



**アクセサリー**



マウス　ACアダプター

ドッキングステーション

**導入**

- マスターイメージ作成サービス
- キッティングサービス
- Autopilot導入支援サービス

**運用**

- ハードウェアLCMサービス
  お客様PCをお預かりし、必要になった時にキッティングしてお送りします。
- ソフトウェアLCMサービス
  OS・ドライバーに精通したメーカー技術者が更新プログラムの配信・管理を実施いたします。

**保守・保障**

PC延長保証
- 延長サポート
- あんしんサポート
- オンサイトサポート

リファービッシュサービス
- バッテリー・キーボード等

**リプレース・リサイクル**

データ消去サービス
- TRUST WIPE
- 引き取り消去

不用パソコン買取サービス

### キッティングサービス

スムーズな導入計画を実現する

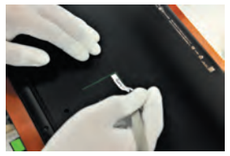


**多彩なキッティングメニュー**

さまざまなご利用環境に合わせたメニューをご用意。
フルパッケージはもちろん、必要なサービスのみを選んでいただくことも可能です。

**メーカー直接対応ならではの高品質**

誰よりも製品に詳しいメーカーの技術者が、キッティングサービスも対応します。
キッティング作業も、製品製造を行っている熟練作業者が実施します。



**導入前後のご負担も軽減**

PC生産後、同工場内でキッティング。初回導入時の保管・輸送費がかかりません。修理も同工場内で行っているため、故障修理後の返却前に再キッティングが可能。ダウンタイムを最小限に抑えます。

### ソコワク®

VAIOが実現するサクサクVPN



**自動接続だから『すぐにつながる』**
**常時接続だから『ずっとつながる』**

Windowsを知り尽くしたVAIOが提供するVPNサービスの「ソコワク」は、IDやパスワードの入力なしでどこからでも安全に社内ネットワークへアクセス可能な、快適なリモートワークを実現する新世代のリモートアクセスサービスです。

詳しくはこちら　https://sokowaku.com/

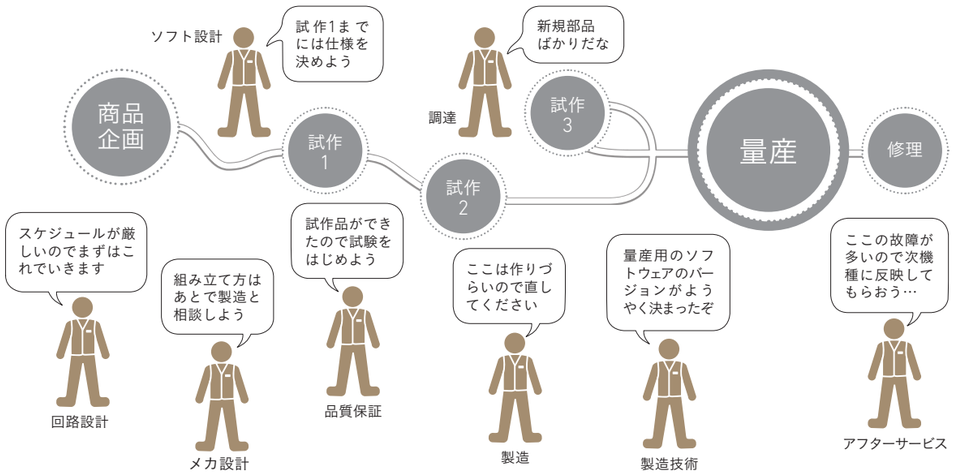
# VAIOのものづくり

keyword 1

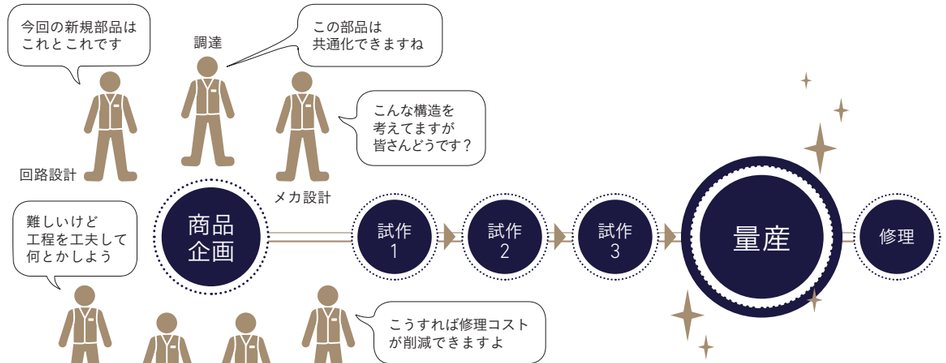
## 上流設計

設計が進んだところでその都度、関連工程の
エンジニア、スタッフが参加してくるため、
当初想定していなかった変更や追加が発生しがちでした。

### ▼Before 従来のプロセス




### ▼After 上流設計プロセス




初期段階から全工程のエンジニア、
スタッフがものづくりに参加することで
スムーズな試作・量産を実現します。

keyword 2

## ワンストップ

VAIO株式会社は企画、設計、製造から、アフ　ターサービスまで、一気通貫のワンストップ体制を誇ります。



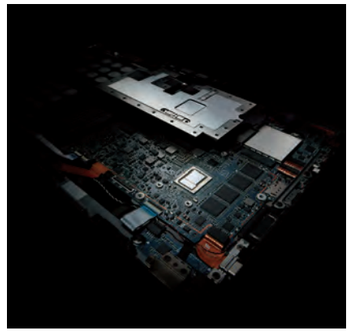

### 企画 新しいVAIOを無から形にしていく ものづくりに関わる全メンバーのまとめ役

#### 商品企画

- ◉VAIOに息づく一貫したフィロソフィーのもと、ものづくりに関わる全てのメンバーと一体となり商品を企画する
- ◉VAIOに込められた思い、こだわりを未来のユーザーにむけて伝えていく



### 設計 全方位で国内最高レベルを 誇る高度設計技術



#### 基板設計

- ◉多能工かつ少数精鋭チームによる“高効率設計”
- ◉設計の全工程を“一貫設計”でサポート
- ◉DFM*やシミュレーションを駆使した高密度かつ高品質実装基板設計

#### メカ設計

- ◉マグネシウムやカーボンなど、素材の特性を熟知。高剛性・極薄・軽量設計に、静粛性にまでこだわる排熱設計を合わせ、商品の高密度設計をトータルプロデュース

#### 電気設計

- ◉リファレンスデザインを超える設計を追求
- ◉EMCサイトを利用し、ノイズ設計/無線設計を高次元で融合

#### ソフトウェア設計

- ◉PC設計の豊富な経験を礎とした、Windowsアプリケーションから組み込みソフトウェアまでカバーする幅広いソフトウェア開発力

＊Design for Manufacturability

## 調達 数々の経験が調達力にも生かされています

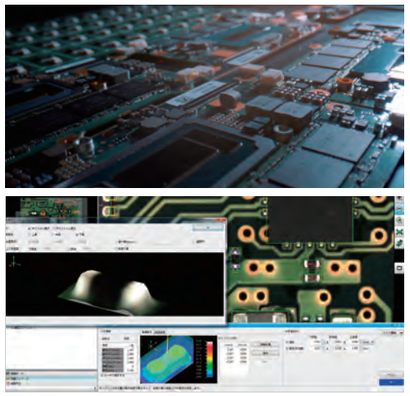


### 試作 / 量産調達

◉長年培ったネットワークを駆使し、多彩なカテゴリー部品の調達を実現

◉軽量薄型、高品位といったVAIOフィロソフィーを実現するための特殊製法に精通

## 実装 業界トップクラスの高度な実装技術



### 基板実装

～ どんな部品も、どんな基板も、業界トップクラスで実装 ～

◉実装技術：極小サイズ(0402)、狭ピッチ(0.35)部品に対応

◉キャリア実装：基板種、形状に左右されず、最適な効率＆コストを実現

◉補強技術：3Dディスペンス補強材塗布技術

### 実装品質保証

～ 検査技術による実装品質保証 ～

◉高精度検査：3D/2D検査(印刷、搭載、外観)

◉トレーサビリティ：部品情報及び生産履歴を記録

◉長期信頼性：X線非破壊検査、熱衝撃試験、SEM評価（成分分析/断面解析）

## 製造 デジタル技術の活用による高品質なものづくり

### 接着

～ 薄・軽・堅牢を実現させる素材の特性に合わせた接着技術 ～

◉長期信頼性：素材に最適な接着剤の選定と各種評価（衝撃、環境試験）

◉デザインと剛性の両立：多種多様な塗布条件を満たす高精度な3D塗布技術

◉高精度：自社開発設備、リアルタイム画像検査F/Bによる微調整加工

### 組立 / 検査

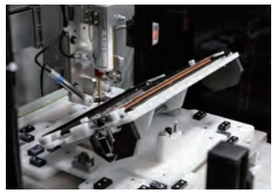
～ 高品質/高品位/高効率の追求 ～

◉組立技術：組立専門スタッフ/専用設備・治工具/組立保証インフラ

◉機能検査技術：画像検査/機能検査/パフォーマンス検査

◉官能検査技術：認定検査スタッフの五感を駆使した検査

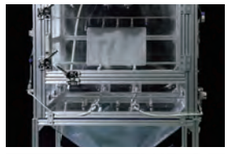
◉工程管理技術：IEによる分析（工程可視化/作業動画解析/検査データ分析）







## 品質保証 製品安全 顧客の満足度を最大限に高める“信頼”の品質





### 品質保証

◉徹底した品質試験でいつでも安心して使える製品にクオリティアップ

### 製品安全

◉各国の法規制に基づく認証取得と、独自の安心安全基準の運用

◉社内EMCサイトで随時測定・評価が可能

## 出荷 物流品質でもお客様の期待にお応えします

### 出荷

◉個人配送から海外拠点配送まで、あらゆる物流パターンに対応

◉お客様の要求を実現するべく、新規ルート開発も実施





## マーケティング／営業 ダイレクトなコミュニケーションでお客様との信頼関係を強固に

### マーケティング

◉VAIOとお客様との接点をつくり製品の魅力をわかりやすく伝達・拡散

◉ブランドイメージを高めるマーケティング・コミュニケーション活動の実施

### 営業 / 技術営業

◉東京本社を起点として、大阪・名古屋・福岡へ営業拠点を拡大

◉法人顧客の技術的要望に設計・製造経験者が直接対応

◉お客様の声や現場の実情を次の商品企画に反映

## アフターサービス 製品出荷“後”のクオリティも妥協しない

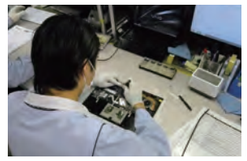
### アフターサービス

◉アフターサービスは安曇野本社で対応

◉設計・製造・品証部門による現物・現実確認で迅速に解決

◉お客様の声を製品に反映

◉法人様向けにはオンサイトサービスなども対応





## 安曇野FINISH®

安曇野でのものづくりに自信と誇りをもっています

すべてのVAIO PCは、安曇野工場で専任の技術者が一台ずつ仕上げを行い、120項目以上にもおよぶ徹底した品質チェックを経て出荷されます。

それは我々が製品の品質に責任を持つために施す最終工程なのです。安曇野には、VAIOが育んできた経験と歴史があります。日本の技術と誇り、そして配慮を持った人がいます。







全ての品質チェックが完了した証明として、最後に「安曇野FINISH」のスタンプを押して出荷します。

# VAIOが選ばれる10の理由

VAIOは、社員の満足度と生産性向上を大切に考える多くの法人企業様に選ばれています。
ここでは、これまでVAIOをご導入いただいた企業の皆様から寄せられた声をご紹介します。

## 多様な働き方に合わせた生産性の高さ



VAIO® Pro PK-R / VAIO® SX14-R

### 01 生産性向上

イニシャルコストはかかるものの、デザインと品質の部分から生産性の向上につながる（医薬品）／社員が気持ちよく仕事をしてくれるのが大事なので選びました（メーカー）／社員の利便性向上、社員がストレスなく快適に働けるから（建設業）／「軽くて持ち運びやすい」という声も聞こえており、柔軟な働き方の実現という観点でも確かな効果が得られている（建設業）／USB Type-C® 端子で充電できるため、ACアダプターを持ち運ぶ必要がなくなり利便性が向上しました（メーカー）／コミュニケーションツールとしてのPCがストレスになってはいけません。業務が止まってしまうといった事態を防ぐためにも、業務PCの選択は重要な意味を持つと考え選びました（商社）／VAIO® Pro PGの導入でリモートワークの不満は解消されました。社員からは「動きが軽快で固まらなくなった、軽くて持ち運びやすい、見た目が格好いい」といった声があがっています（メーカー）／USB Type-C® 端子での充電に対応し、移動中や会議前など短い時間で充電できるようになったことで、より柔軟な働き方を実現できたと実感しています（情報業）

### 02 高品質

VAIO PCの設計や堅牢性に対しては非常に高評価（メーカー）／新聞記者は内外の様々な場所で使用するので堅牢性が大事（情報業）／厳格な品質試験で堅牢性の高さが実証されている（建設業）／MIL規格（米国国防総省の調達規格）レベルの品質試験（高温高湿環境下や低圧環境下での動作保管テストなど）を間近で拝見し、メンテナンス性を重視した設計であることを認識（商社）／アメリカ国防総省の調達規格に準拠した品質テストに加え、数十項目に及ぶ独自の品質試験を実施している（情報業）

## ユーザー様が満足する高い品質

### 03 機能美

スタイリッシュデザイン（薄軽）と、ビジネス向けカラーバリエーションが豊富なのが良かったです。特にVAIO® Pro PGのブロンズ色と小型ACアダプターが気に入りました（メーカー）／他メーカーにはないアーバンブロンズ、化粧品のイメージに近いゴールドのラインが素敵。レーザー刻印でキーボードの文字がいつまでもきれいなまま。キーボードに角度があるのでタイピングしやすく、爪やネイルが傷つきにくい（小売業）／アーバンブロンズが女性記者に人気（情報業）／「小脇に抱えて持った際に格好よい」などデザイン面で評価する意見も多く、衆目の前での業務シーンが多いテレビ局のニーズにマッチした製品（情報業）

### 04 独自の性能

在宅勤務や会社のデスクでもWeb会議に参加する機会が増え、周囲の音が入ってしまう課題が顕在化していました。VAIOのAIノイズキャンセリング機能には隣の人の声を拾わない「プライベートモード」があるのですが、説明を受けても正直信じられず、実機で検証してその効果に驚きました。チームで検証していて一番盛り上がった機能です（情報業）／軽量で持ち運びが容易（建設業）／有線LAN端子はもちろん、USBなどのインターフェースが充実（建設業）／物理的なカメラシャッターが搭載されたことで、プライバシー面で安心感が得られた（情報業）



顧客満足度調査 2026-2027 日経コンピュータ クライアントパソコン部門

日経コンピュータ 2026年9月3日号
**顧客満足度調査 2026-2027**
**クライアントパソコン部門1位**

2年連続 ★★ 1位

## ビジネスへの確かな貢献

### 05 優れたコストパフォーマンス

PCの本体価格だけではなく、維持や管理にかかるコストも含めたTCO（Total Cost of Ownership）においてVAIOに優位性あり（商社）／以前使用していた他社製PCは3年間の運用だったが、VAIOは4年間の運用ができる（人材サービス）／導入後のトラブルも非常に少ない（建設業）／故障率も極めて低く、安心感が向上した（メーカー）／キッティングサービスにより各種設定が施された状態で納品されるので、受け取った後は利用者に配るだけ。またPC内部のセキュリティー設定だけにとどまらず、のぞき見防止用シートの貼り付けなど物理的なセットアップもサポートしてくれ、負荷は大幅に軽減。導入から1年余りが経過した現在においても、故障の報告はほとんどない（金融業）

### 06 国内製造の安心感

安曇野で開発設計から製造まで行っている信頼性（小売業）／VAIOのMade in Japan、安曇野FINISHにより故障リスクを軽減できる（建設業）／設計から製造、品質チェックまでを一貫して国内で行っていること（金融業）／国内製造の信頼性（建設業）

## ものづくりへのこだわり

### 07 調達力とサポート体制

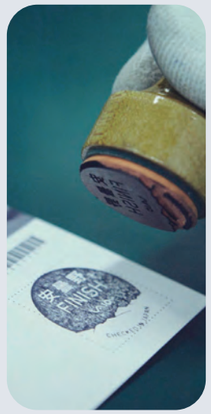
我々の要望や利用環境を確認したうえで、製品から設定内容まで適切かつ具体的な提案をしてくれた（金融業）／質問に対するレスポンスが非常に早く、技術的な質問に関しても親身に対応していただきましたし、我々の要望を聞いたうえで最適な提案をしてくれました（情報業）／国内に製造拠点を持ち海外情勢に左右されにくい調達力と、テクニカルな質問に対して迅速に回答するサポート体制を備えていたこと（メーカー）／物損故障もカバーする「あんしんサポート」と「オンサイトサポート」を採用し、トラブル時に業務が止まる時間を軽減できました。有償修理におけるコスト管理を意識しなくて済むことは大きなメリットと感じています。さらに、出向や海外赴任などの人の出入りに伴うPCの設定変更などもお任せできます。製品の提供だけにとどまらない継続的なサポートには本当に助けられています（商社）

### 08 ものづくりへのこだわり

VAIOの製品づくりに対する考え方に共感（人材サービス）／ものづくりにかける熱意や、そこから実現する品質の高さに非常に感心（医薬品）／当社も品質にこだわった製品づくりを行っている。VAIOさんのものづくり精神と相通ずるところがある（メーカー）

### 09 真摯に改善に取り組む姿勢

以前と比べて機種のラインアップが大幅に増えていることに驚いています。またVAIO® Pro PHを導入した際、弊社のサービスデスクからファンの音がうるさく感じるという要望を出していたのですが、現在検証している最新機種では改善が図られていました。ユーザーの要望を真摯に受け止め、後継モデルの開発に反映されていることが実感でき、VAIOへの信頼感がより高まりました（金融業）



## ものづくりへのこだわり

### 10 自社製品への自信

これほど熱く自社製品を語るPCメーカーは今までになかった（サービス）／ほかのメーカーと比べて回答内容の熱量が高く、自社製品に関する自信がうかがえたことが印象に残っています（情報業）