



2026年1月29日
VAIO株式会社

VAIOロゴ品質保証に関するお知らせ

平素は、VAIO製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、個人向け「VAIO SX14-R」および法人向け「VAIO Pro PK-R」製品において、天面に配置されたVAIOロゴの一部が剥がれる事象を確認しました。発生状況については2024年の11月発売以後、1月26日時点で13台となっています。弊社へご連絡をいたしかばりにそのままご使用されているケースもあると考えられることから、実際の発生件数は13件以上と推測しております、これは従来の弊社製品と比較し発生が多い状況です。

本事象発生の製品をご利用のお客様には、驚きやご不安、残念なお気持ちを抱かせてしまつたことを、心よりお詫び申し上げます。

本事象についてはロゴ貼り付け工程において対策を施し、改善を確認しております。一方で、お客様の使用環境・方法は多様化しており、ロゴの一部が剥がれる可能性をゼロにすることは難しく、このたび無償修理のご案内を差し上げることとなりました。なお、本事象は、製品の安全性および主要機能には影響ございません。

この事象を受け、弊社は改めて、VAIOブランドや製品天面のロゴの品質・重要性を再認識いたしました。今回発生状況をオープンにお伝えするとともに、ロゴが剥がれた場合には、無償で修理対応を行うことを新たな方針として決定し、この取り組みを「ロゴ品質保証宣言」として発表いたします。本宣言を通じ、ロゴ品質の向上と価値の維持に継続的に取り組み、お客様に安心してご使用いただける製品づくりを推進してまいります。

記

【対応概要】

- ・対応期間 : 期間の定めなく対応を実施
- ・対象機種 : 対象機種のシリーズ名は下記*をご参照ください。
個人向け製品 : VAIO® SX12・S13・SX14・SX14-R・F14・F16、VAIO® Vision+14
法人向け製品 : VAIO® Pro PJ・PG・PK・PK-R・BK・BM、VAIO® Vision+14P
- ・対応内容 : VAIO PC 天面のロゴ剥がれに関する無償修理

・受付開始日 : 2026年1月29日(木)

- ・修理対応方法 : 引き取り修理をいたします。

- ・修理申込方法 : 下記をご参照の上、ウェブかお電話にてお申込ください。
<https://support.vaio.com/contact/repair/>

- ・修理に関するお問合せ : <https://vaio.com/contact/#after>

・個人・個人事業主のお客さま : 0120-810-997

受付時間 : 月～金 9:00～18:00／土日・祝日 9:00～17:00

※システムメンテナンス、当社指定休日を除きます ※つながらない場合 : 03-6420-3185 (有料)

・法人のお客さま : 0120-810-553

受付時間 : 月～金 9:00～18:00

※システムメンテナンス、当社指定休日を除きます ※つながらない場合 : 03-6432-4770 (有料)

ロゴ品質保証宣言

VAIO株式会社は、製品天面に標されるVAIOロゴが私たちのブランドを象徴する大切な存在であると考えています。今回一部機種にて製品天面のロゴ剥がれを確認しております。ロゴが剥がれてしまうことは、お客様に驚きや残念なお気持ちを抱かせてしまうとともに、私

たちにとっても、日頃より大切にしてきたブランドロゴが本来の姿でいられない状態となり、とても心苦しいことです。

製品の機能に問題がない場合でも、「VAIO らしい佇まいと、気持ちよく使ってほしい」——その思いから、ロゴに関する不具合にも積極的に対応したいと考えています。現在販売中の製品において天面の VAIO ロゴが剥がれてしまった場合は、無償で修理を承ります。

この取り組みは、ロゴそのものを守るためだけでなく、VAIO ブランドを選び、日々そばに置いてくださっている皆さまへの感謝の気持ちをお返しするためのものです。

これからも VAIO は、「選んでよかった」と思っていただける製品、ブランドであり続けるために、この宣言とともにものづくりに取り組んでまいります。

VAIO 株式会社
代表取締役
執行役員社長
糸岡 健

*対象製品詳細：

個人向け製品		法人向け製品	
VAIO SX12	VJS124シリーズ VJS125シリーズ VJS126シリーズ VJS127シリーズ	VAIO Pro PJ	VJPJ21シリーズ VJPJ22シリーズ VJPJ23シリーズ VJPJ25シリーズ
VAIO S13	VJS134シリーズ VJS135シリーズ VJS136シリーズ	VAIO Pro PG	VJPG21シリーズ VJPG31シリーズ VJPG32シリーズ
VAIO SX14	VJS144シリーズ VJS145シリーズ VJS146シリーズ VJS147シリーズ	VAIO Pro PK	VJPK21シリーズ VJPK22シリーズ VJPK23シリーズ VJPK24シリーズ VJPK25シリーズ
VAIO SX14-R	VJS4R1シリーズ	VAIO Pro PK-R	VJPKR1シリーズ
VAIO F14	VJF141シリーズ VJF142シリーズ	VAIO Pro BK	VJBK11シリーズ VJBK12シリーズ
VAIO F16	VJF161シリーズ VJF162シリーズ	VAIO Pro BM	VJBM11シリーズ VJBM12シリーズ
VAIO Vision+14	VJ5VP141C11 VJ5VP141C119 VJ5VP141C12 VJ5VP141C129	VAIO Vision+ 14P	VJ5VP141P11 VJ5VP141P12

VAIO 株式会社とは

VAIO 株式会社は、ソニー株式会社から PC 事業を継承し、2014 年 7 月 1 日に設立されました。2025 年 4 月より東京本社・安曇野本社（長野県）の二本社制をとり、安曇野本社でのものづくりを礎に、東京本社にてお客様へのサポートを強化し、数少ない国産 PC 専業メーカーとして、PC および関連製品・サービスの企画・開発・製造・販売・サポートを一貫して行っています。

VAIO 株式会社コーポレートサイト : <https://vaio.com/>

VAIO 株式会社公式 Facebook : <https://www.facebook.com/VAIO.corporation/>

VAIO 株式会社公式 X（旧 Twitter） : <https://x.com/PressVaio>

VAIO 株式会社商品理念・行動理念 : <https://vaio.com/corporate/value/>

本件お問い合わせ先

VAIO 株式会社

広報担当：椎木 由美

MAIL : press@vaio.com 携帯 : 080-8115-4446

東京本社 :

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-3-20 神谷町 MT ビル 17 階

電話 : 03-6420-0960 (代表) / FAX : 03-6420-0935

※“VAIO”、、VAIO Vision+、安曇野 FINISH は VAIO 株式会社の登録商標です。

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。