



Corporate Profile 企業情報

会社名 VAIO株式会社 <https://vaio.com/>
設立日 2014年7月1日
事業内容 PC事業における、企画、設計、開発、製造および販売と、それに付随するサービス

所在地

東京本社 〒105-0001 東京都港区虎ノ門4丁目3番20号
神谷町MTビル17階
TEL：03-6420-0960 (代表) **FAX：03-6420-0935**

安曇野本社 〒399-8282 長野県安曇野市豊科5432
TEL：0263-87-0810 (代表) **FAX：0263-50-7015**

大阪オフィス 〒541-0046 大阪府大阪市中央区平野町2丁目4番9号
淀屋橋PREX12階

名古屋オフィス 〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄3丁目2番3号
名古屋日興証券ビル4階

福岡オフィス 〒812-0013 福岡県福岡市博多区博多駅東1丁目18番33号
博多イーストテラス1階Molt

東京開発センター 〒190-0012 東京都立川市曙町1丁目21番1号
いちご立川ビル3階

ISO14001認証取得

VAIO株式会社本社および本社工場は、国際的な環境マネジメントシステムISO14001の認証を取得。
企業活動や製品を通じて、環境負荷の軽減に努めています。



商品理念・行動理念



“VAIO”、はVAIO株式会社の登録商標または商標です。

2025年10月 現在

VJ2025-014

VAIO 株式会社

VAIO Corporation



日経コンピュータ 2025年9月4日号
顧客満足度調査 2025-2026
クライアントパソコン部門1位

1位

ごあいさつ

VAIOの誕生は今から四半世紀ほど前、1997年にさかのぼります。ソニー株式会社のパーソナルコンピュータ・ブランドとして登場したVAIO。その製品は、軽量・薄型のモバイル・ノートパソコンを中心に世代を超えて世界中の人々に愛されてきました。2014年にソニーから独立してVAIO株式会社となっても、私どもはその伝統を受け継ぎ、高性能・高品質の製品を北アルプスの麓、長野県安曇野の本社工場を拠点に産み出し続けています。

VAIOの商品は、常に時代の一步先を行くもので、「カッコイイ」こと、「カシコイ」こと、そして「ホンモノ」であることが三点揃わなければならないと思っています。その背後にあるのは、私たちの製品が常にお客様に寄り添い、人生の良き相棒として最高のコンピューティング体験をお届けしたいという思いです。VAIOの美しいデザインと質感、高い性能と快適な操作性、そして長く使えば使うほど感じる品質に対するこだわりと安心感…それらをもとにお客様が様々なことに挑戦していくことができれば、私たちも大変嬉しく思います。

IT業界はどんどん進化を続けています。私どももパソコンだけにとらわれない、さまざまなイノベーションに挑戦して、皆さまとともに豊かな未来の社会を創れるように努めてまいりたいと存じます。今後とも一層のご支援とご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。



VAIO 株式会社
代表取締役
執行役員社長
山野 正樹



会社紹介
VAIO 公式 Web サイト

【品質憲章】

VAIOの思いをお届けし、VAIOを永く愛して頂くよう品質第一で取り組みます。

【品質行動指針】

全社員が一枚岩となって、お客様の声に真摯に耳を傾け、「安曇野品質のVAIO」を創って、作って、お届けします。

1. お客様視点で判断し、行動する。
2. お客様のご不便、ご迷惑を迅速に解決する。
3. 源流からの品質作り込みを行う。
4. 現場に赴き、現物を見て、現実を知って、素早く行動する。
5. 品質マネジメントシステムを構築し、これを継続的改善する。

【環境経営理念】

水と緑豊かな安曇野に立地するVAIOとして、身近な環境に限らず、国際的な環境活動と調和した事業活動を行い、持続可能な社会の実現に貢献します。

【環境経営方針】

1. 環境に配慮した製品・サービスを提供し、お客様の環境負荷低減及び SDGs の達成に貢献します。
2. 働きやすい環境の整備、エネルギー使用の合理化を行い、2030 年度に CO2 排出量を2018年度比で50%削減*します。
3. 資源の有効利用、リサイクル化を推進し、循環型社会の実現を目指します。
4. 事業活動や地域貢献活動を通じ、生物多様性の維持・回復に努めます。
5. 環境関連法規制等を順守します。
6. 環境パフォーマンス向上のため、環境マネジメントシステムの継続的改善を実施します。

環境経営理念・環境経営方針は全社員に周知し、全員参加で自主的・積極的に取り組むとともに、社外にも公表します。

* GHG プロトコルの Scope1, 2 に該当する CO2 排出量をいいます。

VAIOのあゆみ

- 1961 長野県南安曇郡豊科町に東洋通信工業豊科工場を建設。
- 1974 長野東洋通信株式会社としてソニー株式会社100%子会社に。当時は主にオーディオ関連製品を製造。
- 1983 家庭用コンピューター「MSX」の製造を開始。
- 1986 UNIXワークステーション「NEWS」の製造を開始。
- 1989 社名を「ソニーデジタルプロダクツ株式会社」に変更。
- 1991 ノートPCのOEM製造を開始。オーディオ関連製品の設計を開始。
- 1994 非接触通信カードの製造を開始。
- 1996 リチウムイオン電池パックの製造を開始。
- 1997 「VAIO」ノートPCの製造を開始。



- 1999 エンターテインメントロボット「AIBO」の製造を開始。

- 2000 テクニカル&サポートセンター (VAIOカスタマーサービス部門)を設置。
- 2001 ソニーイーエムシーエス株式会社 長野テックとして再編。
- 2002 「VAIO」ノートPC製造台数が500万台に到達。
- 2003 デジタルカメラ「QUALIA 016」の製造を開始。
- 2005 「VAIO」デスクトップPCの製造を開始。
- 2006 「AIBO」の製造を終了。
- 2007 パーソナルコミュニケーター「mylo」の製造を開始。
- 2010 「ソニーイーエムシーエス株式会社 長野テクノロジーサイト」に社名変更。「ソニー株式会社 長野ビジネスセンター」を設立。PC関連製品の設計・開発・製造拠点を統合。



- 2014 ソニー株式会社から分離・独立し、「VAIO株式会社」を設立。
- 2020 大阪・名古屋・福岡オフィスを開設。
- 2021 グローバルフラッグシップ「VAIO® Z」を発表。
- 2023 定番PC「VAIO® F14・F16」を発表。
- 2024 モバイルPCの最上位に「VAIO® SX14-R / Pro PK-R」を発表。



- 2025 ノジマのグループ会社。

VAIO株式会社 PC事業紹介

VAIOの商品理念を礎に開発したPCで多様な働き方をサポート

場所に縛られない多様な働き方へシフトする中、そのパートナーとなり、生産性を発揮し、長く安心してお使いいただけるPCが求められます。VAIOの商品理念である、カッコイイ (Inspiring)、カシコイ (Ingenious)、ホンモノ (Genuine)を全ての機種で実現すべく、VAIOの設計、製造技術を駆使したものづくりを行い、お客様のニーズに応えます。

ハイエンド

最高の道具がもたらす、最高の成果

VAIO® SX14-R / VAIO® Pro PK-R
ハイエンド軽量大画面モバイル



VAIO® SX12 / VAIO® Pro PJ
ハイエンドコンパクトモバイル



VAIO® SX14 / VAIO® Pro PK
ハイエンド大画面モバイル



アドバンスド

用途に応じたスマートな選択

VAIO® S13 / VAIO® Pro PG
アドバンスドモバイル



スタンダード

ワーク・ライフスタイルにフィット

VAIO® F14 / VAIO® Pro BK
スタンダード大画面モバイル



VAIO® F16 / VAIO® Pro BM
スタンダード大画面ノート

VAIO Vision+®
世界最軽量*の
モバイルディスプレイ



*14.0型ワイド以上のモバイルディスプレイにおいて。
2024年6月14日時点 ステラアソシエ調べ。

海外向け

VAIOは、世界各地で販売・サポート・修理可能な体制を整えています
北米、中国、南米、アジア 地域で製品・サービスを提供中。(2025年4月時点)



詳しくはこちら <https://vaio.com/overseas/>

VAIOの法人向けビジネスについて

VAIOは、品質と堅牢性を備えたPCとソリューション・サービスで、社員の生産性向上と導入から廃棄までにかかるお客様のTCO(Total Cost of Ownership)削減に貢献します。

ソリューション・サービス

ソリューション

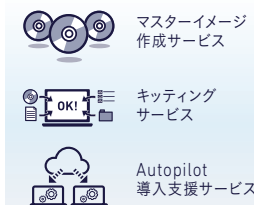
ソコワク®
TRUSTDELETE Biz
for VAIO PC
遠隔消去サービス
法人向けデータ通信プラン



アクセサリ



導入

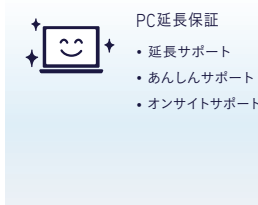


マスターイメージ
作成サービス
キッティング
サービス
Autopilot
導入支援サービス

運用

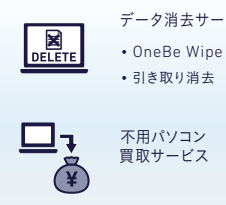


LCMサービス
・お預かりサービス
・修理交換サービス
リファビッシュ
サービス
・バッテリー・
キーボード等



PC延長保証
・延長サポート
・あんしんサポート
・オンサイトサポート

リプレース・リサイクル



データ消去サービス
・OneBe Wipe
・引き取り消去
不用パソコン
買取サービス

キッティングサービス

スムーズな導入計画を実現する



多彩なキッティングメニュー

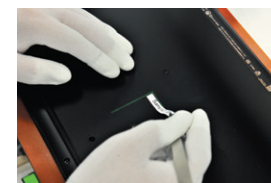
さまざまなご利用環境に合わせたメニューをご用意。
フルパッケージはもちろん、必要なサービスのみを選んでいただくことも可能です。

メーカー直接対応ならではの高品質

誰よりも製品に詳しいメーカーの技術者が、キッティングサービスも対応します。
キッティング作業も、製品製造を行っている熟練作業者が実施します。

導入前後のご負担も軽減

PC生産後、同工場でキッティング。初回導入時の保管・輸送費がかりません。修理も同工場内で
行っているため、故障修理後の返却前に再キッティングが可能。ダウンタイムを最低限に抑えます。



ソコワク®

VAIOが実現するサクサクVPN



自動接続だから『すぐにつながる』 常時接続だから『ずっとつながる』

Windowsを知り尽くしたVAIOが提供するVPNサービスの「ソコワク」は、IDやパスワードの入力
なしでどこからでも安全に社内ネットワークへアクセス可能な、快適なリモートワークを実現する
新世代のリモートアクセスサービスです。

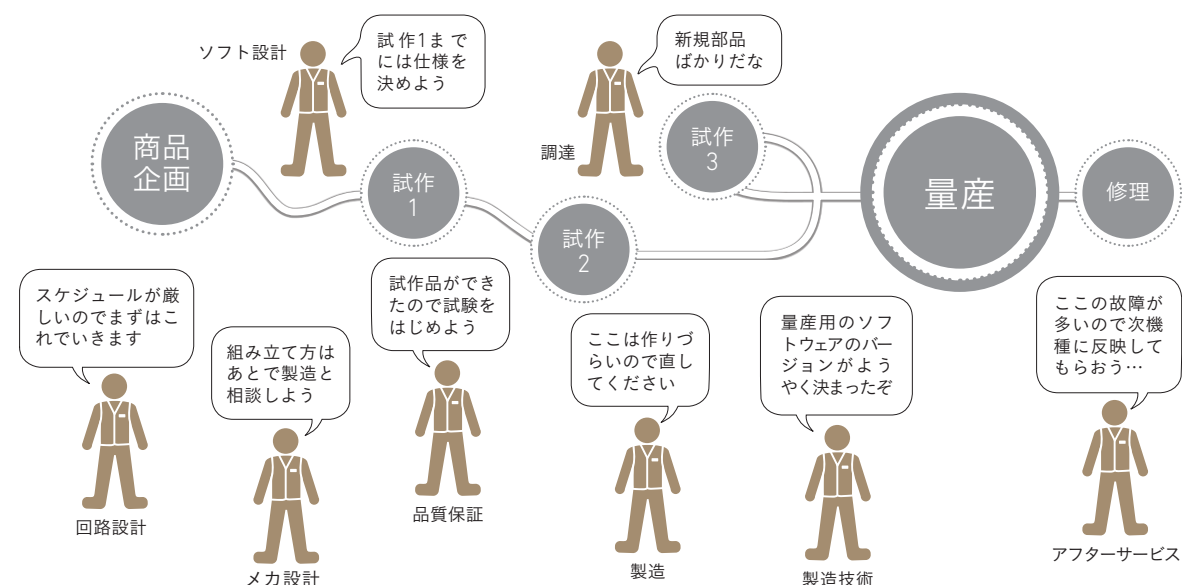
詳しくはこちら <https://sokowaku.com/>

VAIOのものづくり

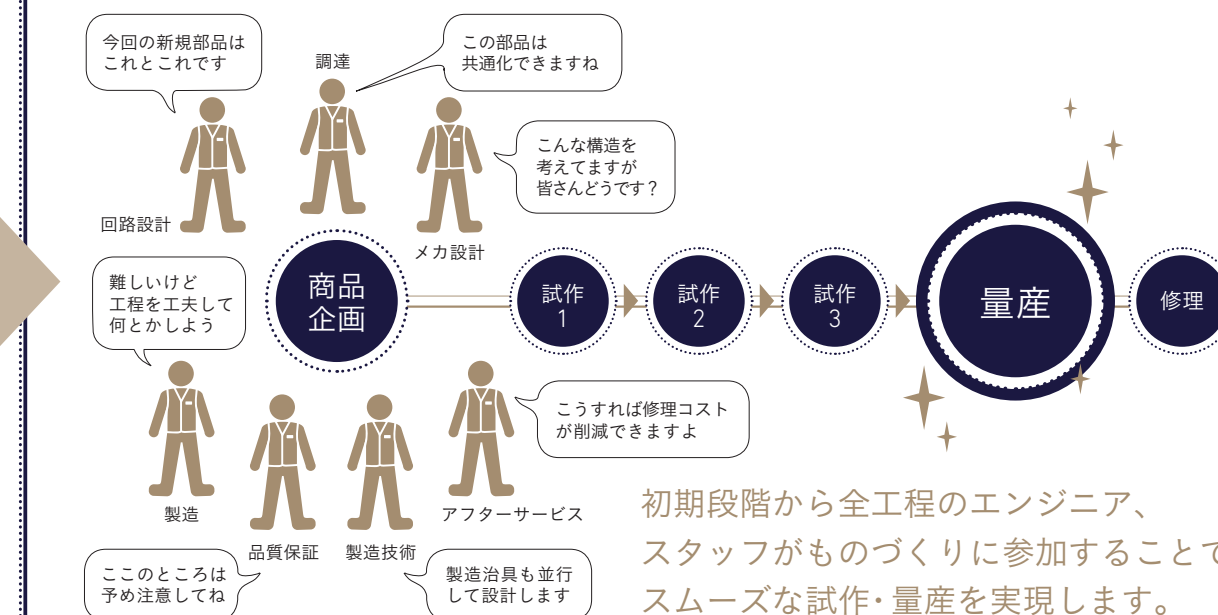
keyword 1

上流設計

▼ Before 従来のプロセス



▼ After 上流設計プロセス



keyword 2

ワンストップ

VAIO株式会社は企画、設計、製造から、アフターサービスまで、一気通貫のワンストップ体制を誇ります。



新しいVAIOを無から形にしていく
ものづくりに関わる全メンバーのまとめ役

商品企画

- VAIOに息づく一貫したフィロソフィーのもと、ものづくりに関わる全てのメンバーと一体となり商品を企画する
- VAIOに込められた思い、こだわりを未来のユーザーにむけて伝えていく



全方位で国内最高レベルを
誇る高度設計技術

基板設計

- 多能工かつ少数精鋭チームによる“高効率設計”
- 設計の全工程を“一貫設計”でサポート
- DFM*やシミュレーションを駆使した高密度かつ高品質実装基板設計

電気設計

- リファレンスデザインを超える設計を追求
- EMCサイトを利用し、ノイズ設計/無線設計を高次元で融合

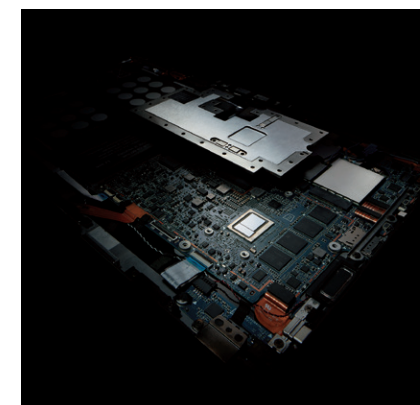
メカ設計

- マグネシウムやカーボンなど、素材の特性を熟知。高剛性・極薄・軽量設計に、静粛性にまでこだわる排熱設計を合わせ、商品の高密度設計をトータルプロデュース

ソフトウェア設計

- PC設計の豊富な経験を礎とした、Windowsアプリケーションから組み込みソフトウェアまでカバーする幅広いソフトウェア開発力

*Design for Manufacturability





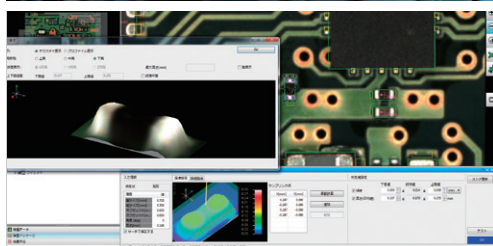
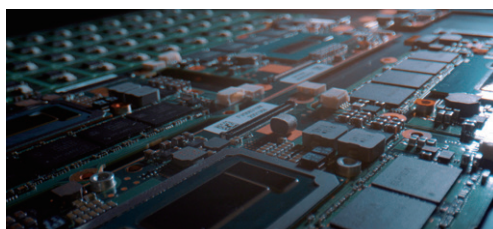
**数々の経験が調達力にも
生かされています**

試作 / 量産調達

- 長年培ったネットワークを駆使し、多彩なカテゴリ
部品の調達を実現
- 軽量薄型、高品位といったVAIOフィロソフィーを実現
するための特殊製法に精通



**業界トップクラスの
高度な実装技術**



基板実装

～ どんな部品も、どんな基板も、業界トップクラスで実装 ～

- 実装技術：極小サイズ(0402)、狭ピッチ(0.35)部品に対応
- キャリア実装：基板種、形状に左右されず、最適な効率&コストを実現
- 補強技術：3Dディスペンス補強材塗布技術

実装品質保証

～ 検査技術による実装品質保証 ～

- 高精度検査：3D/2D検査(印刷、搭載、外観)
- トレーサビリティ：部品情報及び生産履歴を記録
- 長期信頼性：X線非破壊検査、熱衝撃試験、SEM評価(成分分析/
断面解析)

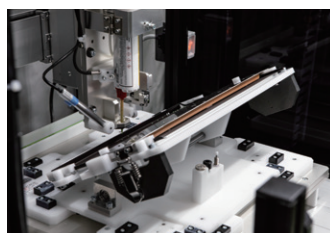


**デジタル技術の活用による
高品質なものづくり**

接着

～ 薄・軽・堅牢を実現させる素材の特性に合わせた接着技術 ～

- 長期信頼性：素材に最適な接着剤の選定と各種評価(衝
撃、環境試験)
- デザインと剛性の両立：多種多様な塗布条件を満たす高
精度な3D塗布技術
- 高精度：自社開発設備、リアルタイム画像検査F/Bによる
微調整加工



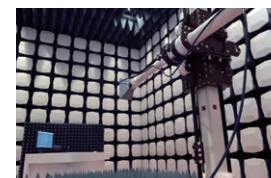
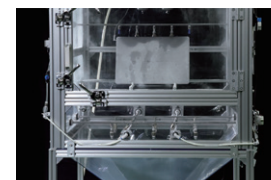
組立 / 検査

～ 高品質 / 高品位 / 高効率の追求 ～

- 組立技術：組立専門スタッフ / 専用設備・治工具 / 組立
保証インフラ
- 機能検査技術：画像検査 / 機能検査 / パフォーマンス検査
- 官能検査技術：認定検査スタッフの五感を駆使した検査
- 工程管理技術：IEによる分析(工程可視化 / 作業動画解析 /
検査データ分析)



**顧客の満足度を最大限に
高める“信頼”の品質**



品質保証

- 徹底した品質試験でい
つでも安心して使える製
品にクオリティアップ

製品安全

- 各国の法規制に基づく認
証取得と、独自の安心安
全基準の運用
- 社内EMCサイトで随時測
定・評価が可能



**物流品質でもお客様の
期待にお応えします**

出荷

- 個人配送から海外拠点配送まで、
あらゆる物流パターンに対応
- お客様の要求を実現するべく、新規ルート開発も実施



**ダイレクトな
コミュニケーションで
お客様との信頼関係を強固に**

マーケティング

- VAIOとお客様との接点をつくり
製品の魅力をわかりやすく伝達・拡散
- ブランドイメージを高める
マーケティング・コミュニケーション活動の実施

営業 / 技術営業

- 東京本社を起点として、大阪・名古屋・福岡へ営業拠点
を拡大
- 法人顧客の技術的要望に設計・製造経験者が直接対応
- お客様の声や現場の実情を次の商品企画に反映



**製品出荷“後”の
クオリティも妥協しない**

アフターサービス

- アフターサービスは安曇野本社で対応
- 設計・製造・品証部門による現物・現実確認で迅速に解決
- お客様の声を製品に反映
- 法人様向けにはオンサイトサービスなども対応



安曇野FINISH®

安曇野でのものづくりに自信と誇りをもっています

すべてのVAIO PCは、安曇野
工場で専任の技術者が一台ずつ
仕上げを行い、120項目以上にも
およぶ徹底した品質チェックを
経て出荷されます。

それは我々が製品の品質に責
任を持つために施す最終工程な
のです。安曇野には、VAIOが育
んできた経験と歴史があります。
日本の技術と誇り、そして配慮
を持った人がいます。



全ての品質チェックが完
了した証明として、最後に
「安曇野FINISH」のスタ
ンプを押して出荷します。

VAIOが選ばれる10の理由

VAIOは、社員の満足度と生産性向上を大切に考える多くの法人企業様に選ばれています。
ここでは、これまでVAIOをご導入いただいた企業の皆様から寄せられた声をご紹介します。

多様な働き方に 合わせた生産性の高さ



VAIO® Pro PK-R / VAIO® SX14-R

01 生産性向上

イニシャルコストはかかるものの、デザインと品質の部分から生産性の向上につながる(医薬品)／社員が気持ちよく仕事をしてくれるのが大事なので選びました(メーカー)／社員の利便性向上、社員がストレスなく快適に働けるから(建設業)／「軽くて持ち運びやすい」という声も聞こえており、柔軟な働き方の実現という観点でも確かな効果が得られている(建設業)／USB Type-C® 端子で充電できるため、ACアダプターを持ち運ぶ必要がなくなり利便性が向上しました(メーカー)／コミュニケーションツールとしてのPCがストレスになってはいけません。業務が止まってしまうといった事態を防ぐためにも、業務PCの選択は重要な意味を持つと考え選びました(商社)／VAIO® Pro PGの導入でリモートワークの不満は解消されました。社員からは「動きが軽快で固まらなくなった、軽くて持ち運びやすい、見た目が格好いい」といった声があがっています(メーカー)／USB Type-C® 端子での充電に対応し、移動中や会議前など短い時間で充電できるようになったことで、より柔軟な働き方を実現できたと実感しています(情報業)

02 高品質

VAIO PCの設計や堅牢性に対しては非常に高評価(メーカー)／新聞記者は内外の様々な場所で使用するので堅牢性が大事(情報業)／厳格な品質試験で堅牢性の高さが実証されている(建設業)／MIL規格(米国国防総省の調達規格)レベルの品質試験(高温高湿環境下や低圧環境下での動作保管テストなど)を間近で拝見し、メンテナンス性を重視した設計であることを認識(商社)／アメリカ国防総省の調達規格に準拠した品質テストに加え、数十項目に及ぶ独自の品質試験を実施している(情報業)

03 機能美

スタイリッシュデザイン(薄軽)と、ビジネス向けカラーバリエーションが豊富なのが良かったです。特にVAIO® Pro PGのブロンズ色と小型ACアダプターが気に入りました(メーカー)／他メーカーにはないアーバンブロンズ、化粧品イメージに近いゴールドのラインが素敵。レーザー刻印でキーボードの文字がいつまでもきれいなまま。キーボードに角度があるのでタイピングしやすく、爪やネイルが傷つきにくい(小売業)／アーバンブロンズが女性記者に人気(情報業)／「小脇に抱えて持った際に格好いい」などデザイン面で評価する意見も多く、衆目の前での業務シーンが多いテレビ局のニーズにマッチした製品(情報業)

ユーザー様が 満足する高い品質

04 独自の性能

在宅勤務や会社のデスクでもWeb会議に参加する機会が増え、周囲の音が入ってしまう課題が顕在化していました。VAIOのAIノイズキャンセリング機能には隣の人の声を拾わない「プライベートモード」があるのですが、説明を受けても正直信じられず、実機で検証してその効果に驚きました。チームで検証していて一番盛り上がった機能です(情報業)／軽量で持ち運びが容易(建設業)／有線LAN端子はもちろん、USBなどのインターフェースが充実(建設業)／物理的なカメラシャッターが搭載されたことで、プライバシー面で安心感が得られた(情報業)

05 優れたコストパフォーマンス

PCの本体価格だけではなく、維持や管理にかかるコストも含めたTCO(Total Cost of Ownership)においてVAIOに優位性あり(商社)／以前使用していた他社製PCは3年間の運用だったが、VAIOは4年間の運用ができる(人材サービス)／導入後のトラブルも非常に少ない(建設業)／故障率も極めて低く、安心感が向上した(メーカー)／キッティングサービスにより各種設定が施された状態で納品されるので、受け取った後は利用者に配るだけ。またPC内部のセキュリティー設定だけにとどまらず、のぞき見防止用シートの貼り付けなど物理的なセットアップもサポートしてくれ、負荷は大幅に軽減。導入から1年余りが経過した現在においても、故障の報告はほとんどない(金融業)

07 調達力と サポート体制

我々の要望や利用環境を確認したうえで、製品から設定内容まで適切かつ具体的な提案してくれた(金融業)／質問に対するレスポンスが非常に早く、技術的な質問に関しても親身に対応していただきましたし、我々の要望を聞いたうえで最適な提案をしてくれました(情報業)／国内に製造拠点をもち海外情勢に左右されにくい調達力と、テクニカルな質問に対して迅速に回答するサポート体制を備えていたこと(メーカー)／物損故障もカバーする「あんしんサポート」と「オンサイトサポート」を採用し、トラブル時に業務が止まる時間を軽減できました。有償修理におけるコスト管理を意識しなくて済むことは大きなメリットと感じています。さらに、出向や海外赴任などの人の出入りに伴うPCの設定変更などもお任せできます。製品の提供だけにとどまらない継続的なサポートには本当に助けられています(商社)

ものづくりへの こだわり

日経コンピュータ 2025年9月4日号
顧客満足度調査 2025-2026
クライアントパソコン部門1位

1位

ビジネスへの確かな貢献

06 国内製造の安心感

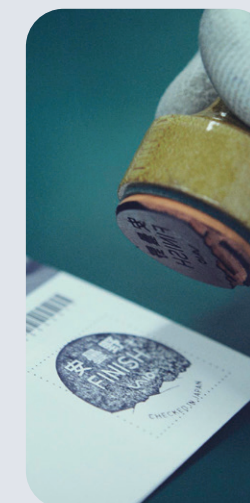
安曇野で開発設計から製造まで行っている信頼性(小売業)／VAIOのMade in Japan、安曇野FINISHにより故障リスクを軽減できる(建設業)／設計から製造、品質チェックまでを一貫して国内で行っていること(金融業)／国内製造の信頼性(建設業)

08 ものづくりへのこだわり

VAIOの製品づくりに対する考え方に共感(人材サービス)／ものづくりにかける熱意や、そこから実現する品質の高さに非常に感心(医薬品)／当社も品質にこだわった製品づくりを行っている。VAIOさんのものづくり精神と相通ずるところがある(メーカー)

09 真摯に改善に 取り組む姿勢

以前と比べて機種ラインアップが大幅に増えていることに驚いています。またVAIO® Pro PHを導入した際、弊社のサービスデスクからファンの音がうるさく感じるという要望を出していたのですが、現在検証している最新機種では改善が図られていました。ユーザーの要望を真摯に受け止め、後継モデルの開発に反映されていることが実感でき、VAIOへの信頼感がより高まりました(金融業)



10 自社製品への自信

これほど熱く自社製品を語るPCメーカーは今までになかった(サービス)／ほかのメーカーと比べて回答内容の熱量が高く、自社製品に関する自信がうかがえたことが印象に残っています(情報業)