

2025年8月28日

VAIO株式会社

## VAIOが「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2025-2026」の クライアントパソコン部門で1位を獲得

VAIO株式会社（代表取締役社長：山野 正樹 以下VAIO）は、株式会社日経BP（本社：東京、社長CEO：井口 哲也）が2025年8月28日に発表した「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2025-2026」の「クライアントパソコン部門」において1位を獲得しました。

日経コンピュータ 顧客満足度調査はコンピュータの利用企業を対象に、システム開発・運用サービスや、PCサーバーやERPといったハードウェア/ソフトウェア製品などを提供するITベンダーに関する満足度を調査したものです。この度、VAIOは全5評価項目中、「性能・機能」、「信頼性」、「運用性」、「サポート」の4項目で高い評価をいただき、総合満足度1位となりました。日頃からVAIO製品をご愛顧いただいているお客さまの声が、今回の評価に結実したことを心より感謝申し上げます。

VAIOは、ものづくりに必要なチームを長野県の安曇野本社工場に集約し、設計段階からビジネス利用に耐える高品質を追求しています。出荷時には、同工場にて専任の技術者による120項目以上にもおよぶ品質チェックを全数実施する「**安曇野FINISH®**」で徹底した品質管理を行い、お客さまのもとにお届けしています。

今後も、商品理念である「カッコイイ」、「カシコイ」、「ホンモノ」を礎に、PCラインアップ全体を通じてみなさまが快適に、効率良く、何かを生み出し、さまざまなことに挑戦できるようサポートしてまいります。



日経コンピュータ 2025年9月4日号

**顧客満足度調査 2025-2026**

クライアントパソコン部門1位

1位

### <日経コンピュータ 顧客満足度調査とは>

顧客満足度調査 2025-2026は、日経BP「日経コンピュータ」が企画・実施している調査です（協力：日経BPコンサルティング）。企業向けIT関連製品やサービス全18部門におけるITベンダーに関する満足度を、CIO（最高情報責任者）や情報システム部長といった製品・サービス導入の責任者が評価するものです。調査は毎年実施しており、今回が30回目になります。調査は2025年4月1日から5月27日にかけて実施し、904件の有効回答を得ました（有効回答率は7.1%）。

選出日：2025年8月28日（木）

選出主体：株式会社日経BP

掲載媒体：「日経コンピュータ」（2025年9月4日号）

調査名：日経コンピュータ 顧客満足度調査 2025-2026

URL：<https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/24/02780/index.html>

## <法人向けモデル 販売関連情報>

### 1. オンラインストア情報

VAIO ストアビジネス (VAIO 株式会社取扱) <https://biz.vaio.com/shop/>

### 2. お問い合わせ先

#### ①特約店の方向け

TEL：050-3818-1823

月～金 9：00～17：30 (12：00～13：00 を除く) 土日祝日：休業

URL：<https://req.qubo.jp/vaio/form/bizinquiry>

#### ②法人のお客様向け

TEL：050-3033-5160

月～金 9：00～17：30 (12：00～13：00 を除く) 土日祝日：休業

URL：[https://pages.vaio.com/business\\_inquiry.html](https://pages.vaio.com/business_inquiry.html)

## <参考：法人向け VAIO PC>

VAIO の法人向け PC については下記 URL よりご覧ください。

<https://vaio.com/business/>

	モバイルPC	A4ノートPC
最高の仕事と共に ハイエンド	VAIO® Pro PK-R ハイエンド軽量大画面モバイル  VAIO® Pro PJ ハイエンドコンパクトモバイル  VAIO® Pro PK ハイエンド大画面モバイル 	
一つ上の選択 アドバンスト	VAIO® Pro PG アドバンストモバイル 	
ビジネスの基準 スタンダード	VAIO® Pro BK スタンダード大画面モバイル 	VAIO® Pro BM スタンダード大画面ノート 

## VAIO 株式会社とは

VAIO 株式会社は、ソニー株式会社から PC 事業を継承し、2014 年 7 月 1 日に設立されました。2025 年 4 月より東京本社・安曇野本社（長野県）の二本社制をとり、安曇野本社でのものづくりを礎に、東京本社にてお客様へのサポートを強化し、数少ない国産 PC 専門メーカーとして、PC および関連製品・サービスの企画・開発・製造・販売・サポートを一貫して行っています。

VAIO 株式会社コーポレートサイト：<https://vaio.com/>

働き方情報支援サイト「Work × IT (ワーク・イット)」：<https://workit.vaio.com/>

VAIO 株式会社公式 Facebook：<https://www.facebook.com/VAIO.corporation/>

VAIO 株式会社公式 X (旧 Twitter)：<https://x.com/PressVaio>

VAIO 株式会社商品理念・行動理念：<https://vaio.com/corporate/value/>

本件お問い合わせ先

VAIO 株式会社

広報担当：沼尻 佳奈

MAIL：press@vaio.com 携帯：080-3903-9653

東京本社：

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-3-20 神谷町 MT ビル 17 階

電話：03-6420-0960 (代表) / FAX：03-6420-0935

---

※“VAIO”、 は VAIO 株式会社の登録商標です。

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。