



法人導入事例

株式会社 レンタルのニッケン様

新オフィス移転にあわせて グループ会社含む全社員 向けにVAIOを導入

建設・製造・運輸・農林業界などに向けた、土木・建築・産業関連機械のレンタル事業を展開する株式会社レンタルのニッケン(以下、ニッケン)。貸出品目は建機を中心に4700種、120万点を超え、全国248か所の営業所で約3800人(関連企業含む)の従業員が、『有料ボランティア精神』をモットーに顧客の幅広いニーズに対応すべく、事業に取り組んでいます。そんな同社が、2023年8月に本社を移転。それに合わせて行われたPC環境の全面刷新プロジェクトにおいて、VAIOが選ばれた理由を伺います。

VAIOは、ニッケン独自の運用体制に 柔軟に対応してくれた

—「ニッケンがこの新しいオフィスに込めたのは『つなぐ』という思いです。社外のお客さまに向けてはエントランス横にセミナーもできる広いスペースを用意するなど、訪問しやすくなるような仕掛けを、社内の従業員に向けてはフリーアドレス制やガラス張りの会議室など、よりオープンな働き方ができるような環境を提供することで、人々が集まり、つながり、新しい何かを生み出せる場にしたいと考えたのです」

そう、新オフィスに込めた思いを語るのは、同社執行役員 管理本部副本部長 綱一馬氏。こうしたオフィスはIT企業、ベンチャー企業などでは近

年よく見かけるようになったものの、建築業界、レンタル業界ではまだまだ珍しく、業界を先駆けた挑戦的な取り組みであったと言います。そして、そんなオフィスに相応しいノートPCとして、3600台ものVAIO Pro PGを導入した理由を次のように説明してくださいました。

綱 「今回の選定においては、実はハードウェアの細かなスペックよりも、故障対応なども含めた運用面を重視した要件定義を行っています。ニッケンでは問い合わせ対応や故障品の回収、代替品の手配といった故障時対応から、導入前のキittingまで、社内PCの管理運用業務全般を外部に委託しております。そのため、PC納入事業者にもその仕組みへの対応・連携を求めているのですが、この点においてVAIOはとても柔軟かつ積極的に対応してくださり好印象でした」

— なお、綱氏は導入決定後にVAIO本社工場を見学。工場働くスタッフまでもが、強い情熱、愛着を持って取り組んでいることに驚いたそうです。

綱 「もちろん、それまでにお話させていただいていた営業担当の皆さんからも強い熱意は感じていたのですが、製造スタッフにまでそうした情熱が共通していることを確認でき、改めてVAIOを選んだのは正解だったと感じました」

導入時故障率0.1%以下という期待以上の 堅牢性にも満足

— より運用を重視したというニッケンの要件定義。そこには外部委託



株式会社レンタルのニッケン 執行役員 管理本部副本部長 綱一馬



された運用体制への対応のほか、月間故障率1%未満なども指定されていましたが、その点においてもVAIOは期待以上だったと網氏は言います。

網 「VAIO以前に使っていたPCは、導入直後で月間故障率0.4%、終盤には1%を超える、つまり毎月40台前後のPCが壊れていく状況でした。これに対しVAIOの導入時故障率はなんと0.1%以下(2024年7月の取材時点)。これによって過剰に予備機を抱えずに済んだのはありがたかったですね。実はVAIOより安価なご提案もありましたが、トータルな提供価値を評価し、今回はVAIOを選びました。もちろんスペック面でも十分に満足しており、同時に導入したOffice 365なども快適に動作しています」

— なお、ニッケンは導入機種決定に先駆けて、実際にPCを利用する従業員に向けてアンケートを実施。数ある選択肢の中でVAIOが圧倒的な支持を集めたそうです。導入カラーが法人モデルとしては珍しいシルバーとなったのもそうした従業員からの声を受けてのものなのだとか。

網 「あまり大きな声では言えないのですが、ステッカーを貼るなど、独自のカスタマイズをしている従業員もいます。管理サイドとしては推奨しにくいのですが(笑)、愛着をもって使ってもらえていることはうれしく思っています。なお、導入後に採ったアンケート結果も変わらず好評で、特にキルトアップするキーボードがタイピングしやすいと高く評価されていました。個人的には左右両サイドにUSB Type-A端子が用意されていて、どのようなシチュエーションでもマウスなどの周辺機器が付きやすいことも気に入っています」

VAIO導入を“第一歩”とし、 ITの力を駆使して業界全体を変えていきたい

— 全国にある247か所に及ぶ拠点に、リプレイス日程にあわせて段階的に導入したVAIO。移行は極めてスムーズに行われ、特に大きなトラブルはなかったと言います。そして現在、網氏はVAIOの導入によって、それまで抱えていた多くの課題が解決し、想定以上の成果を上げていると評価しています。

網 「細かなところでは、新オフィスで社内の充電環境を専用ACアダプターからUSB Type-C端子に移行し、VAIOもUSB給電で使ってもらうよ

うにしたのですが、これが想定通りに機能し、社内でACアダプターを持ち歩いている人をほぼ見かけなくなりました。また、画面を180度開いた状態でショートカット操作(Fn+2)すると表示がお客さまの見やすい向きに反転するVAIO独自の機能も、多くの従業員が愛用しているようです。そのほか、AIノイズキャンセリング機能など、リモート会議を快適にしてくれる機能も多くの従業員に活用されています」



— そして、網氏は、こうした細かな使い勝手の良さ、ユーザー体験の向上が、従業員の意識改革、デジタルに対する期待感を高める効果を生み出していると語ります。

網 「我々としてはこれを次の施策に向けた“第一歩”とし、さらなるトランスフォーメーションにつなげていきたいと考えています。そして、PCを含めたITの力をしっかりと利活用し、ニッケングループ、ひいては日本の建築業界全体を変えていきたいという思いがあります。そのためにもVAIOには先日発表された超軽量なモバイルディスプレイVAIO Vision+のように、PC以外のソリューションも積極的に開発してほしいですね。たとえば、より大きく、タッチ操作に対応したようなディスプレイがあれば、営業所のサイネージとして役立ってくれそうです。期待しています」



VAIO株式会社 <https://vaio.com/business/>

本社 〒399-8282 長野県安曇野市豊科5432

営業拠点 東京 大阪 名古屋 福岡

製品に関するお問い合わせ

特約店様

050-3818-1823

月～金 9:00～17:30

(12:00～13:00を除く)

法人のお客様

050-3033-5160

土日祝日:休業

●本カタログの記載内容は2024年7月現在のものです。 VJ2024-B24

※“VAIO”、“VAIO”はVAIO株式会社の登録商標または商標です。