

index



どうして、PCには「定番」が
なかったんだろう。

洋服にも、食器にも、家具にも、

「これを持っておけば間違いない」。

そんな、定番と呼ばれる品がある。

なのにどうして、PCには定番がなかったんだろう。

かつて、限られた人のためのマシンだったPCは、

多くの人にとって当たり前のものとなった。

この時代のプライベートにも、学びにも、ビジネスにも、

本当に必要な機能を研ぎ澄ませながら、

誰もが手に取りやすくて使いやすい。

正しい選択だと信じられる。

まさに定番なPCを、今こそ。



厳選機能の「定番」PC。

16.0型ワイド
VAIO® F16

14.0型ワイド
VAIO® F14



スタンダード大画面ノート
VAIO® F16 16.0型ワイド
COLOR [P.3]



スタンダード大画面モバイル
VAIO® F14 14.0型ワイド
COLOR [P.5]



ハイエンドコンパクトモバイル
VAIO® SX12 12.5型ワイド
COLOR [P.7]



ハイエンド大画面モバイル
VAIO® SX14 14.0型ワイド
COLOR [P.9]

[VAIOのものづくり](#) [P.11] [品質試験](#) [P.17] [サポート](#) [P.19] [仕様一覧](#) [P.21]

第13世代インテル® Core™ プロセッサー・ファミリー



VAIO F16

主な機能 詳しくはP.11~



AIノイズキャンセリング



テンキー



指紋認証



顔認証



Wi-Fi 6



ビデオチャット



品質試験

スタンダード大画面ノート

16.0型ワイド



第13世代インテル® Core™ プロセッサー・ファミリー



一回り大きな画面を 持ち運びしやすい大きさに

一般的なA4ノートPCと同等のサイズを保ったまま、一回り大きく見やすい16.0型ディスプレイを搭載しました。映り込みを抑えた表面処理で疲れ目にも配慮しています。

ふだん使いを快適にする “ちょっといい”パフォーマンス

高性能な第13世代インテル® Core™ プロセッサーを搭載。ワープロ・表計算から写真閲覧や動画視聴までこなす余裕あるパフォーマンスで、快適にお使いいただけます。



タイピングしやすい テンキー付きキーボード

キーボード奥を持ち上げて角度をつけ、疲れにくきました。タイプ音も控えめで集中力を削ぎません。



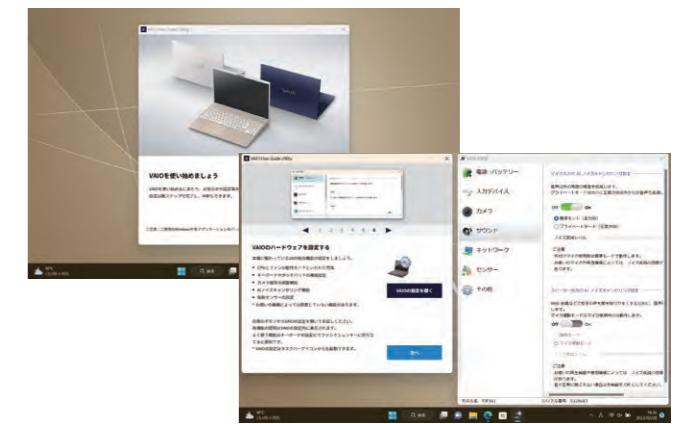
本体カラーと合わせた 純正ワイヤレスマウスが付属

スクロールホイール付き2ボタンワイヤレスマウスが付属。



専任スタッフが 一台一台確認したものをお手元に

キーボードやタッチパッドが正しく組まれているか、わずかでもキズやヘコミはないか。気持ちよく使い始めていただけるよう、VAIO本社工場で一台一台チェックしたものをお届け。私たちはこの取り組みを「安曇野FINISH」と名づけ、大切にしています。



VAIOなら初期設定もスムーズ

面倒な初期設定だけでなく、ユーザーごとに最適な使い方を提案する「VAIO User Guide Utility」を搭載。はじめてのPCにも最適です。



きれいな映像と音声でオンライン コミュニケーションの好感度UP

最新テクノロジーでカメラ映りを良くしたり、周囲の雑音をカットしたり。見やすい映像とクリアな音声で、ストレスなくビデオ通話やオンライン授業を行えます。

「顔」か「指紋」で 安全に、素早くログイン

ハンズフリーな顔認証と、マスクをしていてもOKの指紋認証の両方に対応。シーンに応じて自在に使い分けられます。



VAIO F14

主な機能 詳しくはP.11~



AIノイズキャンセリング



指紋認証



顔認証



Wi-Fi 6



ビデオチャット



品質試験

スタンダード大画面モバイル

14.0型ワイド



購入時から買った後まで VAIOなら安心して使えます

出荷前に一台一台チェックしてお届けする「安曇野FINISH」や、買った後のカスタマイズもサポートする「VAIO User Guide Utility」など、VAIOならではのおもてなしで快適に使い続けていただけます。



見やすい大画面を 好きな場所へ持つていけます

一般的なモバイルノートPCと同等のサイズを保ったまま、一回り大きく見やすい14.0型ディスプレイを搭載しました。映り込みを抑えた表面処理で疲れ目にも配慮しています。

ふだん使いを快適にする “ちょっといい”パフォーマンス

高性能な第13世代インテル® Core™ プロセッサーを搭載。ワープロ・表計算から写真閲覧や動画視聴までをこなす余裕あるパフォーマンスで、快適にお使いいただけます。



タイピング音の静かなキーボード

キーボード奥を持ち上げて角度をつけ、疲れにくきました。タイプ音も控えめでカフェなどでも周囲に迷惑をかけずに作業できます。

長く使い続けられる 信頼のスタミナバッテリー

充電できない外出先でも約8.0時間/12.5時間(動画再生時/アイドル時)*使えるので安心です。

* JEITA測定法3.0の場合。最大駆動時間は本体仕様により異なります。

きれいな映像と音声でオンライン コミュニケーションの好感度UP

最新テクノロジーでカメラ映りを良くしたり、周囲の雑音をカットしたり。見やすい映像とクリアな音声で、ストレスなくビデオ通話やオンライン授業を行えます。

「顔」か「指紋」で 安全に、素早くログイン

ハンズフリーな顔認証と、マスクをしていてもOKの指紋認証の両方に対応。シーンに応じて自在に使い分けられます。



モバイルノートだからこそ 美しさとタフさを両立

高級感のあるヘアライン加工を施したフラットアルミバームレストは、本体の耐久性向上にも貢献。VAIOは見た目の美しさにも、安心して使える堅牢性向上にも妥協しません。



第13世代インテル® Core™ プロセッサー・ファミリー

VAIO SX12

主な機能 詳しくはP.11~



VAIOオリジナル



第13世代インテル® Core™ プロセッサー・ファミリー

ハイエンドコンパクトモバイル
12.5型ワイド



軽さと強さ、そして美しさを併せ持ったカーボンボディ

強靭さと軽さを兼ね備えたカーボン素材を用いることで、約929gと軽量ながら、モバイルPCに必須の高剛性と、スタイリッシュなスリムボディを実現しました。



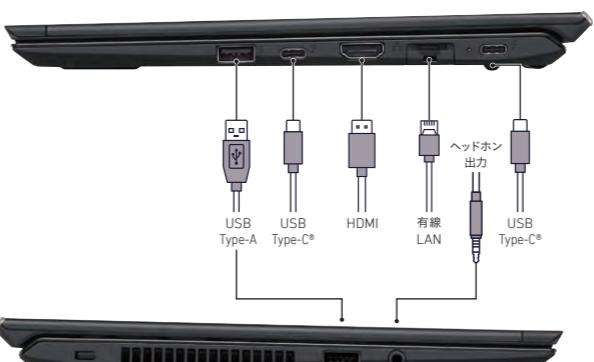
小さなバッグにも収まるコンパクトボディ

小さなバッグにも入れて持ち歩ける、A4用紙より小さなボディに12.5型ワイドディスプレイを搭載。狭いデスクでも資料や飲み物を置くスペースを確保できます。

丸1日以上使える安心のスタミナ

約9.5時間/26.0時間(動画再生時/アイドル時)*使えるスタミナで充電できない外出先でも安心です。

* JEITA測定法 3.0の場合。最大駆動時間は本体仕様により異なります。



いろいろ繋がる豊富なインターフェース

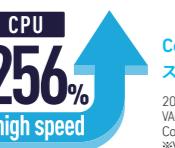
薄型軽量モデルながら、今、必要とされるインターフェースを一通り搭載。ほとんどの周辺機器を直接繋げます。

ビジネスユースに最適化されたWindows 11 Proを搭載

セキュリティーを強化するBitLocker機能やPCを遠隔操作するリモートデスクトップ機能など、ビジネスシーンでも用いられる各種機能を利用できます。

出先でも快適に作業できる高性能CPU搭載

モバイルPCに求められる低消費電力を実現しつつ、ワンランク上のハイパフォーマンスを追求した、第13世代インテル® Core™ プロセッサー Pシリーズを搭載。キビキビとした動作で、ユーザーの創造力と生産性を高めます。

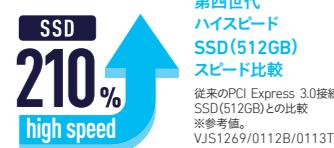


2020年10月発表
VAIO SX12 (US123シリーズ) 搭載
Core i7-1065G7との比較
※VJS1269011B

*VAIO株式会社調べ。試作機におけるMAXON Cinebench Version23.200(Multi Core)測定結果です。ご使用の環境やスペック構成により、結果が異なる場合があります。

毎日の作業が快適になる超高速SSD

データを保存するストレージには、これまでの2倍以上高速*な第四世代 ハイスピードSSDを採用しました。高速なストレージの搭載は、日常的な作業をより快適にします。



従来のPCI Express 3.0接続 SSD(512GB)との比較
※参考値。
VJS1269/0112B/0113T/
0114Pは256GBを搭載。
* 従来のPCI Express 3.0接続SSD(512GB)との比較



静かに、快適に使えるフルサイズキーボード

小型モデルながらフルサイズ*のキーボードを搭載。ディスプレイを開くとキーボード部に傾斜が付き、タイピング時の疲労を軽減します。タイプ音も控えめでカフェなどでも周囲に迷惑をかけずに作業できます。

* キーピッチ:約19mm

クリアな音声と映像で好印象コミュニケーション

ビデオチャット時に、周囲の話し声や雑音をAIが賢くカットしてくれる「AIノイズキャンセリング機能(詳しくはP.16)」を搭載。カメラ映りを最適化する機能(詳しくはP.15)で映像も見やすくなります。

「指紋」か「顔」で安全に、素早くログイン



マスクをしてもOKの指紋認証と、ハンズフリーな顔認証に両対応。シーンに応じて自在に使い分けられます。

VAIO SX14

主な機能 詳しくはP.11~



VAIO TruePerformance



VAIO User Sensing



AIノイズキャンセリング



指紋認証



顔認証



Wi-Fi 6E



ビデオチャット



品質試験



日本製

ハイエンド大画面モバイル

14.0型ワイド

VAIOオリジナル



第13世代インテル® Core™ プロセッサー・ファミリー



軽さと強さ、そして美しさを
併せ持ったカーボンボディ

強靭さと軽さを兼ね備えたカーボン素材を用いることで、大画面ながら約1.08kgの軽量化と、モバイルPCに必須の高剛性と、スタイリッシュなスリムボディを実現しました。

丸1日以上使える安心のスタミナ

約9.0時間/24.0時間(動画再生時/アイドル時)*使えるスタミナで充電できない外出先でも安心です。

* JEITA測定法3.0の場合。最大駆動時間は本体仕様により異なります。



クリアな音声と映像で
好印象コミュニケーション

ビデオチャット時に、周囲の話し声や雑音をAIが賢くカットしてくれる「AIノイズキャンセリング機能(詳しくはP.16)」を搭載。カメラ映りを最適化する機能(詳しくはP.15)で映像も見やすくなります。

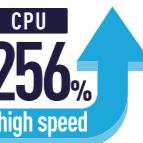


広々とした14.0型ワイドの大画面

一般的なモバイルノートPCよりも一回り大きな14.0型ワイドディスプレイを搭載。テキストや表が見やすく、長時間の作業でも疲れにくいのが特長です。

出先でも快適に作業できる
高性能CPU搭載

モバイルPCに求められる低消費電力を実現しつつ、ワンランク上のハイパフォーマンスを追求した、第13世代インテル® Core™ プロセッサー Pシリーズを搭載。キビキビとした動作で、ユーザーの創造力と生産性を高めます。



Core i7-1360P
スピード比較
vs. 2020年10月発表
VAIO SX14
(VJS143シリーズ)搭載
Core i7-1065G7との比較
※VJS14690111B

※VAIO株式会社調べ。試作機におけるMAXON Cinebench Version23.200(Multi Core)測定結果です。ご使用の環境やスペック構成により、結果が異なる場合があります。

毎日の作業が快適になる
超高速SSD



第四世代
ハイスピード
SSD (512GB)
スピード比較
従来のPCI Express 3.0接続SSD (512GB)との比較
※参考値。
VJS14690111Bは1TBを搭載。

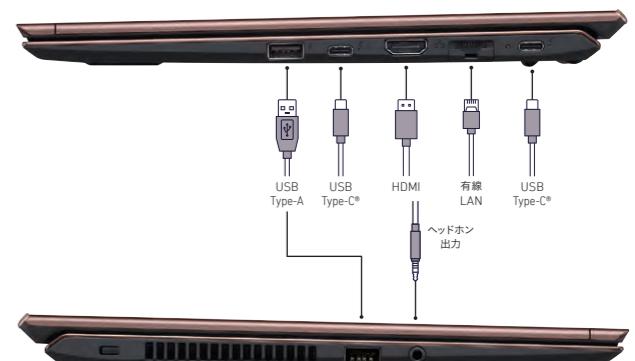
※VAIO株式会社調べ。試作における(CrystalDiskMark8.0.4/シーケンシャルリード)測定結果です。ご使用の環境やスペック構成により、結果が異なる場合があります。



「指紋」か「顔」で
安全に、素早くログイン



マスクをしてもOKの指紋認証と、ハンズフリーな顔認証に両対応。シーンに応じて自在に使い分けられます。



いろいろ繋がる
豊富なインターフェース

薄型軽量モデルながら、今、必要とされるインターフェースを一通り搭載。ほとんどの周辺機器を直接繋げます。

VAIOのものづくり が目指すもの

美しさと実用性を両立させたデザイン

VAIOのデザインは使い勝手の良さを追求した機能美こそがその本質。無駄のないフォルムは飽きがこず、幅広いシーンにフィットします。



ディスプレイを開くとキーボードの奥側が持ち上がり、タイピングしやすい角度ができます。

対象機種 VAIO全モデル(写真はVAIO SX14)



VAIO SX12は、キーボードをボディの幅一杯に配置することで、小型軽量モデルながら大画面ノートPCと同等サイズ*のキーボードを搭載。*キーピッチ:約19mm



ディスプレイを閉じると本体後部に指がかりの良いくぼみができ、サッと持ち上げられます。

対象機種 VAIO全モデル(写真はVAIO F14)

最先端の技術と素材で作りあげたエクステリア



こだわりの外装パーツ



アルミの一枚板でキーボード全体を覆い、両手をしっかりと支えるフラットアルミニウムレスト。

対象機種 VAIO全モデル(写真はVAIO SX14)



見た目のアクセントだけでなく、剛性を高める役割も担う金属製オーナメント。

対象機種 VAIO SX14、VAIO SX12(写真)

軽く強靭なカーボン素材を採用

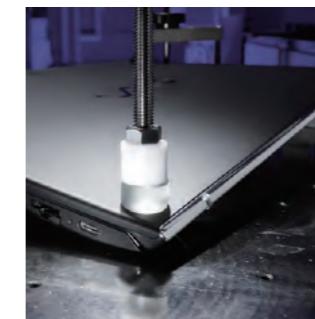
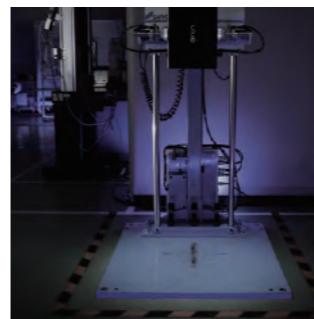
長年のノウハウを活かし、加工難度の高いカーボンファイバーを天板に採用。高剛性と軽量ボディを両立させています。

対象機種 VAIO SX14(写真)、VAIO SX12

「メイド・イン・ジャパン」 だからできること

製品の組み立てを長野県安曇野市にあるVAIO本社工場で実施。国内自社生産だからこそ妥協のない作り込みを行っています。もちろん、いざと言う時の修理にも迅速に対応します。

厳しい品質試験を実施



国内工場での精緻な組み立て

製造チームが開発の初期段階から設計チームと意見交換することで、工場の製造ラインを最適化。精度の高い組み上げを実現しています。

対象機種 VAIO SX14、VAIO SX12



落下試験など、日本で働くビジネスマンの実際の利用シーンを想定したさまざまな品質試験を実施し、タフさに磨きをかけています。対象機種 VAIO全モデル

※機種により実施している品質試験は異なります。

心躍る、豊富なカラーバリエーション

VAIOは多くのモデルで多彩な本体カラーを用意。好みやライフスタイルに合わせて選べます。壁紙も本体カラーと一緒に揃えたものをプリセットし、一体感を高めました。

VAIO SX12はカスタマイズモデル専用カラー*を含め、全5色をラインアップ。

* フайнホワイト、ライトシルバーはカスタマイズモデル専用カラーです。

第13世代インテル® Core™ プロセッサー・ファミリー

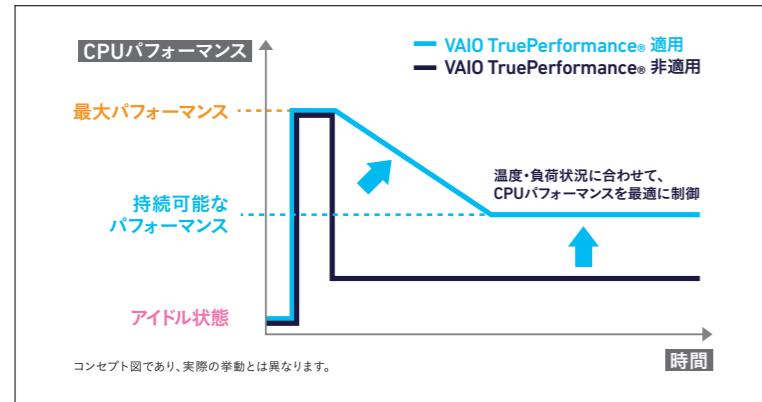


VAIOが提供するワン

最新CPUのパフォーマンスを引き出す VAIO TruePerformance®

VAIO TruePerformance®は、高性能CPUがパフォーマンスを充分に発揮できるようにするVAIOの独自技術。ノートPCでもデスクトップPCに迫る処理能力を発揮できるようにします。

対象機種 VAIO SX14, VAIO SX12



ファンの回転数を抑えて静かに

パフォーマンスをそれほど必要としないシーンでは空冷ファンの動作モードを「静かさ優先」にすることで、耳障りなファン音を抑えることができます。

インテル®EVO™プラットフォーム準拠 最高のモバイル体験を約束

VAIOはインテルが定める高性能ノートPCの基準をクリアした「インテル® EVO™プラットフォーム」に準拠しています。

対象機種 VAIO SX14, VAIO SX12



スマートなバッテリー制御で長く、快適に使える



第13世代インテル® Core™ プロセッサー・ファミリー

ランク上の快適さ

集中してタイピングできる 快適キーボード

耳障りなタイプ音を低減したので、静かに快適にタイピングできます。



特別配合したUV硬化塗装でキートップの汚れを抑えます。
対象機種 VAIO全モデル(写真はVAIO SX14)



キートップ中央のわずかなくぼみがタイプミスを抑制します。
対象機種 VAIO全モデル(写真はVAIO F14)

机面までなだらかに続くように感じられるバームレストが、手首の負担を軽減します。
対象機種 VAIO SX14(写真)、VAIO SX12

180度フルオープン構造



ディスプレイが180度開くので、対面で画面を共有しながら話せます。
対象機種 VAIO全モデル(写真はVAIO SX14)

2ボタン付きタッチパッド



タッチパッドは左右独立型のクリックボタン付き。誤クリックを防ぎます。
対象機種 VAIO SX14(写真)、VAIO SX12

面倒なセキュリティーを自動化する VAIO User Sensing®

人感センサーと生体認証を組み合わせた独自の工夫で、強固なセキュリティーを手間なく実現できるようにしました。

着席オートログオン



PCの前に座ると人感センサーがユーザーを検知して自動で顔認証を実行。PCに触れることなくログオンが完了します。同様の仕組みでPCの前からユーザーが離れると自動的にロック状態にする「離席オートロック」なども実現。

対象機種 VAIO SX14, VAIO SX12

VAIO User Sensing®について詳しくは
VAIO公式Webサイトへ <https://vaio.com>



Windows Hello

「指紋」か「顔」で 手早くログイン

「顔」と「指紋」、2つの生体認証方式を自在に使い分け可能。状況に応じた方式でスピーディに、安全にログインできます。

対象機種 VAIO全モデル



VAIO User Guide UtilityがVAIOの使いこなしをサポート



初回起動時の設定などをVAIOがお手伝い。よりユーザーにフィットした使い方などを提案します。

対象機種 VAIO F16, VAIO F14

VAIOならコミュニケーションがスムーズに

VAIOおまかせでカメラ映りを最適化

ビデオ通話時のカメラ画質をより良くするさまざまな機能をご利用いただけます。
※一部の機能を抜粋して紹介しています。

顔優先AE機能



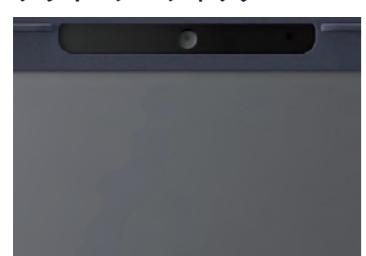
ちらつき低減機能・逆光補正機能



見せたくない、聞かせたくないも自由自在

利用シーンや相手に合わせて、カメラやマイクを瞬時に、確実にオン／オフできます。

プライバシーシャッター



フロントカメラは撮影を物理的に遮断できるプライバシーシャッター付き。

対象機種 VAIO全モデル(写真はVAIO F14)

全消音ショートカット



対象機種 VAIO全モデル(写真はVAIO F16)



第13世代インテル® Core™ プロセッサー・ファミリー

聞き取りやすい音声でビデオチャットを快適に

独自設計でマイク音声を高音質化。相手の声も聞き取りやすく、自分の声もクリアに伝わるから、もっと話したくなります。

AIノイズキャンセリング機能で周囲の雑音をカット



「話者の声」を学習したAIが、騒音などの環境ノイズだけを除去*。通話相手の音声から雑音を取り除くこともできます。

対象機種 VAIO全モデル(写真はVAIO SX14)

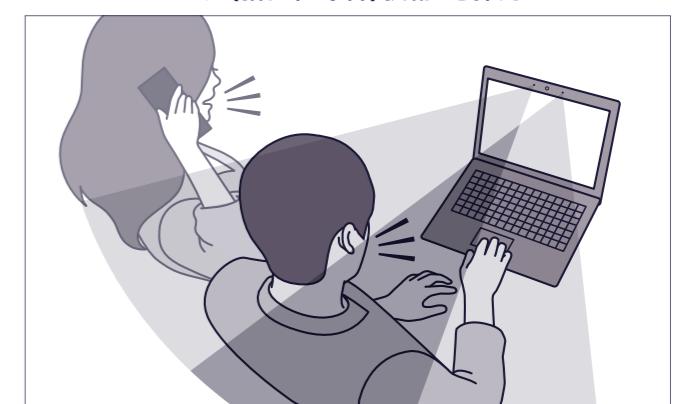
* 内蔵オーディオ機器(ステレオマイク、ステレオスピーカー)およびステレオミニ端子での音声入出力に対応します。USB、HDMI、Bluetoothなどで接続する外付けオーディオ機器では使用できない場合があります。

AIノイズキャンセリング機能の効果を動画でチェック!
https://www.youtube.com/watch?v=uorWJpdw_GI



ユーザーの声だけを拾う

ビームフォーミング(指向性録音)技術*を採用



内蔵マイクにビーム状の強い指向性を持たせることで、隣の人の声や環境音、キーボードの打鍵音など、周囲の雑音を低減します。

対象機種 VAIO全モデル

* 設定の変更が必要です。詳しくはVAIOサポートページをご確認ください。

Dolby Atmos®「音声」モード



ドルビーラボラトリーズの先端技術でビデオチャット時の音声をさらに聞き取りやすくします。

対象機種 VAIO全モデル

安定したネットワーク接続が可能

本体内の最も高い場所に通信用のアンテナを内蔵することで優れた電波受信感度を実現しました。

対象機種 VAIO全モデル

無線LAN最新規格「Wi-Fi 6E」対応*

ビデオ会議はもちろん、大容量データのダウンロードや、高画質ビデオ再生、ゲームなどもワイヤレスで快適に行えます。

対象機種 VAIO SX14, VAIO SX12

* Wi-Fi 6Eでの接続にはWi-Fi 6に対応したルーターが必要です。

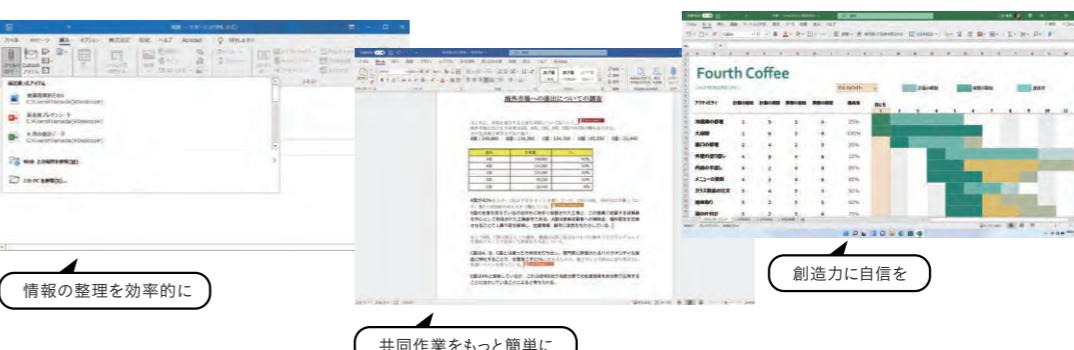
主要Wi-Fi規格の通信速度比較

Wi-Fi 6/6E IEEE 802.11ax 2.4Gbps
Wi-Fi 5 IEEE 802.11ac 870Mbps
Wi-Fi 4 IEEE 802.11n 300Mbps

対応する通信機器とMIMO 2×2(5GHz帯・帯域幅160MHz)で通信した場合の最大通信速度(理論値)。

* Wi-Fi 6/6Eでの接続にはWi-Fi 6/6Eに対応したルーターが必要です。

Microsoft Office 2021でオンラインコラボレーションを加速



定番アプリWord、Excel、PowerPointを今すぐ使えるMicrosoft Office Home & Business 2021をVAIO全モデルにバンドルしています。

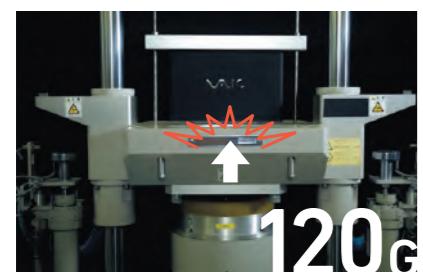
全モデルでハードな品質試験を実施しています。

“現場”で起こりうるあらゆるトラブルを想定したテストで品質を確認

スリムでコンパクトというイメージの強いVAIOですが、それと同じくらいタフさにも自信があります。

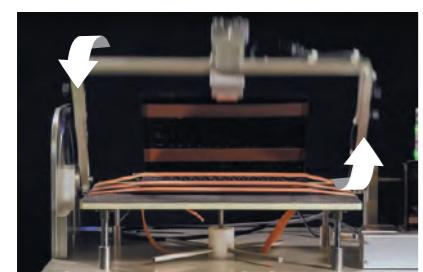
実際の利用シーンを想定したさまざまなテストで弱点を発見、改良してきました。

長く安心してお使いいただけるようVAIOは
全モデルで高い品質を担保しています



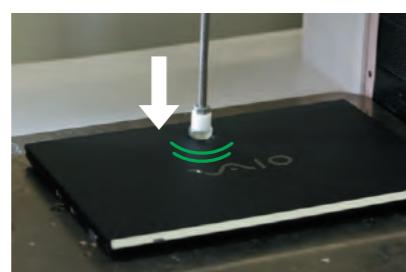
衝撃試験

日々、ぶつけたり、落としたり…
うっかりPCをぶつけたり落とした際に、内部にどのよう衝撃が伝わるかをこの試験で分析。内部を守る堅牢性を高めます。



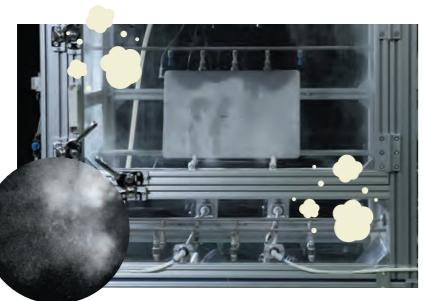
開閉試験

毎日、毎日、閉じたり開いたり…
VAIOでは、数年間の使用で想定される回数分(5年分)の開閉試験を行うことで、壊れにくい堅牢なヒンジを実現しています。



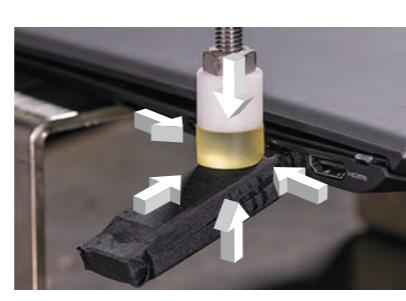
液晶加圧試験

ついディスプレイをギュッと押してしまった
液晶パネルに大きな力をかける試験によって、割れにくい液晶ディスプレイを追求。天板ごしの加圧など、さまざまな試験を行います。



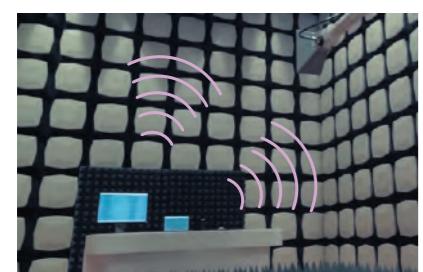
埃試験

使っている場所が少し埃っぽい
人工的に埃を浮遊させた空間にVAIOを放置。その状態での動作を確認するほか、埃の詰まりににくい構造を分析しています。



コネクタ強度試験

ケーブルを挿した状態でグイッ
USB端子など、各種ポートにデバイスを挿入した状態で5方向からひっぱり・圧縮試験を実施。コネクタ部分の強度を追求しました。



輻射試験

見えない電波がトラブルの原因に?
PCから放出される電波が人体や他機器に影響を与えないよう、測定・対策。Wi-Fiの受信感度なども最適化しています。



静電気試験

PCの大敵、静電気がバチ!
静電気が、誤動作や故障の原因にならないよう、その影響を検証。徹底した対策を行いVAIOの安定性をさらに高めています。



第13世代インテル® Core™ プロセッサー・ファミリー

アメリカ国防総省制定MIL規格準拠*

VAIO SX14・SX12はアメリカ国防総省制定MIL規格(MIL-STD-810H)に準拠したテスト*をクリア。規格で規定されているさまざまな試験の中から、低圧動作保存試験、温度衝撃試験、輸送落下試験など、とりわけハードな試験を全6項目、選りすぐって実施しています。



* MIL規格(MIL-STD-810H)に基づいて、一部当社が設定した試験条件に従い試験し、基本機能に動作欠損無き事を確認しています。信頼性データの収集のため実施しているものであり、落下、衝撃、振動または使用環境の変化による無破損、無故障を保証するものではありません。

さらにモバイルノートを中心*に、持ち運びを想定した試験を実施

| オフィスや家庭で…



角衝撃試験

片手で持てる軽さだから…
片手でデスクの上にポイッ
4つの角全てで5cmの高さからの落下試験を5000回繰り返し、日々のPCのラフな取り扱いへの対策も実施。



キーボード水かけ試験

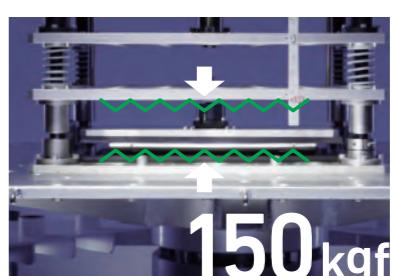
ついでかり、水をPCにこぼしてしまった
電源を入れた状態で150ccの水を注ぎ込んで、データを保存するまでの間、正常動作することを確認しました*。

| 朝の通勤ラッシュで…



本体ひねり試験

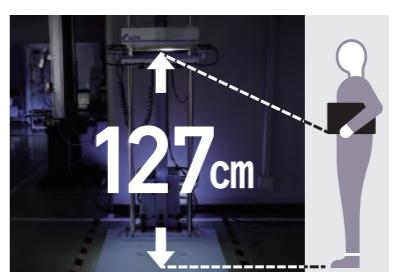
通勤ラッシュで押し合い、へし合い
本体がしなるほど強い圧力がかけられても、ディスプレイや内部の基板が正常に動作するしなやかさも追求。



加圧振動試験

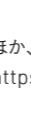
カバンの中でギュウギュウ詰めに
通勤ラッシュの電車内で本体が強く圧迫されることを想定した試験です。VAIOなら、業界最高水準の大きな圧力・振動に長時間耐え抜きます。

| カフェや移動中に…



127cm落下試験*

カバンからPCがこぼれ落ちてしまった
うっかりPCを落としてしまったという状態を想定し、さまざまな落下テストを実施。落下衝撃に耐える堅牢性を追求。



ほか、数々の品質試験を実施中! 詳しくは
<https://vaio.com/quality/qualitytest/> にて!!

* VAIO SX14・SX12

VAIO SX14・SX12は本ページで紹介しているすべての特別試験を、VAIO F16・F14は127cm落下試験を除く特別試験を実施しています。

電話サポートがずっと「無料」 VAIOの安心サポート

購入後もVAIOなら、しっかりサポート。

Web、電話、リモートサポートサービスでお客様の悩みを解消します。

購入したら

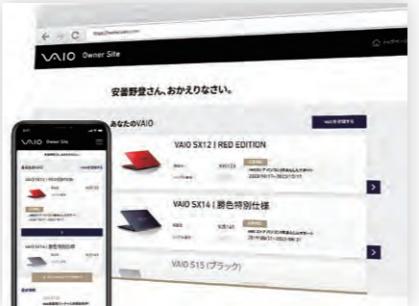


製品登録をお願いします

VAIOオーナーサイト
<https://owner.vaio.com/>

製品をお買い上げいただいた後は、VAIOオーナーサイトから製品登録をお願いします。登録していくことで、保証情報の確認や最新サポート情報、アップデートプログラム通知など、お持ちのVAIOにまつわるさまざまな情報・サービスへ素早くアクセスできるようになります。

PCだけでなく
スマホからも
利用できます



困ったときは



お役立ち情報を確認できる「はじめてのVAIO」

はじめてのVAIO(PC専用サイト)
<https://support.vaio.com/beginner/>

VAIOやWindowsパソコンを初めてお使いになるお客様に役立つ情報を集約。初期設定のやり方や、利用頻度の高い機能の使い方などをわかりやすくまとめています。



まずは充実のインターネット
サポートで問題解決

VAIOサポートサイト
<https://support.vaio.com/>

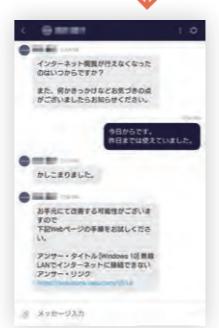
VAIOサポートサイトでは、ご購入いただいたVAIOの使い方やお困りごとの解決方法をご案内します。トラブルシューティング情報だけでなく、ウイルス・セキュリティ情報や、アップデートプログラムなどといった最新情報もこちらでご確認いただけます。

気軽に問い合わせできる「チャットサポート」

チャットサポート
サポートページ右下に表示される「チャット」ボタンを押すことで、より簡単に問い合わせいただけます。チャットサポートもございます。

受付時間：月～金 9:00～18:00 土日・祝日 9:00～17:00

専任スタッフが
テクニカルな質問にも
迅速に対応



Webで解決できないときは
電話サポートへ

お客様のさまざまな疑問に、日本国内の専門スタッフがていねいにお答えします。ご相談は無料です。お手元にVAIOがある状態でお電話いただけると、よりスムーズなサポートが受けられます。



ご購入後、困ったときはお気軽にお電話ください。

ご購入後のご相談 使い方、トラブル、修理

0120-810-997

上記番号につながらない場合は03-6420-3185(通話料有料)
受付時間：月～金 9:00～18:00／土日・祝日 9:00～17:00
※システムメンテナンス、当社指定休日を除きます。

Webフォームからのお問い合わせ (24時間受け付けております)

URL <https://solutions.vaio.com/inquiry>

ご利用の手順

1 Webブラウザでリモートサポートページに
アクセスし、ご利用条件等を確認してください。

URL <https://solutions.vaio.com/remote/>

2 VAIOサポートセンターまでお電話ください。

0120-810-997

上記番号につながらない場合は:
03-6420-3185(通話料有料)
受付時間：月～金 9:00～18:00／土日祝 9:00～17:00
※システムメンテナンス、当社指定休日を除きます。

3 リモートサポートページの「利用条件の同意確認」
をクリックして、オペレーターがお伝えする
セッションコードを入力してください。

4 サポートに必要なアプリケーションを
ダウンロードして実行してください。

5 オペレーターの指示に従って
リモートサポートを開始します。



うまく説明できない、やり方がわからないときはリモートサポートで



電話では解決が難しい問題も、画面を見ながら
わかりやすくご説明いたします。

万が一のときも



万が一のときもお引き取りからお届けまでていねいに対応。

VAIOの「引取り修理サービス」は、修理が必要な製品を、お客様ご指定の場所・日時に当社指定の宅配業者がお引き取りにうかがい、修理完了後にお届けするサービスです。



質問に答えていただけで申し込みが完了する
Webフォームからのお申し込みがおすすめです。

URL <https://solutions.vaio.com/inquiry/pcrepair/>

お電話での申し込みは 0120-810-997

上記番号につながらない場合は03-6420-3185(通話料有料)

受付時間：月～金 9:00～18:00／土日祝 9:00～17:00

※システムメンテナンス、当社指定休日を除きます。

修理状況をWebサイトで確認

専用のWebサイトで、お預かりした製品の修理日程をいつでもご確認いただけます。日程のご確認には、サービス受付時にお伝えした「修理受付番号」と、申込時に登録したお客様の電話番号が必要です。

URL <https://mvs.vaio.com/App/RepairStatus/>

SMSで修理内容をごあんない

電話になかなか出られないという方向けにSMSを使ったご連絡にも対応します。
修理申込時にご希望いただくことで、点検結果や修理内容をSMSでお知らせ。
案内ページからご回答をいただくことで、
スムーズに修理を進められます。



第13世代インテル® Core™ プロセッサー・ファミリー

VAIO 仕様一覧①

VAIO F16 [P.3]		VAIO F14 [P.5]		
				
COLOR <input checked="" type="radio"/> VJF16190111L ネイビーブルー <input type="radio"/> VJF16190211N サテンゴールド <input type="radio"/> VJF16190311W ウォームホワイト	COLOR <input checked="" type="radio"/> VJF16190411L ネイビーブルー <input type="radio"/> VJF16190511N サテンゴールド <input type="radio"/> VJF16190611W ウォームホワイト	COLOR <input checked="" type="radio"/> VJF14190111L ネイビーブルー <input type="radio"/> VJF14190211N サテンゴールド <input type="radio"/> VJF14190311W ウォームホワイト	COLOR <input checked="" type="radio"/> VJF14190411L ネイビーブルー <input type="radio"/> VJF14190511N サテンゴールド <input type="radio"/> VJF14190611W ウォームホワイト	
OS *1		Windows 11 Home 64ビット*2		
CPU *3	インテル® Core™ i7-1355U プロセッサー Performance-core:1.70GHz(最大5.00GHz) Efficient-core:1.20GHz(最大3.70GHz)*4 [TDP 15W]*5 10コア(2 P-cores & 8 E-cores)/12スレッド*6	インテル® Core™ i5-1334U プロセッサー Performance-core:1.30GHz(最大4.60GHz) Efficient-core:0.90GHz(最大3.40GHz)*4 [TDP 15W]*5 10コア(2 P-cores & 8 E-cores)/12スレッド*6	インテル® Core™ i7-1355U プロセッサー Performance-core:1.70GHz(最大5.00GHz) Efficient-core:1.20GHz(最大3.70GHz)*4 [TDP 15W]*5 10コア(2 P-cores & 8 E-cores)/12スレッド*6	インテル® Core™ i5-1334U プロセッサー Performance-core:1.30GHz(最大4.60GHz) Efficient-core:0.90GHz(最大3.40GHz)*4 [TDP 15W]*5 10コア(2 P-cores & 8 E-cores)/12スレッド*6
ディスプレイ	画面サイズ*7 16.0型ワイド(16:10) WUXGA 1920×1200	アンチグレア	14.0型ワイド(16:9) Full HD 1920×1080	
	表面処理	アンチグレア	アンチグレア	
	タッチパネル	-	-	
基本性能	メモリー(出荷時/最大)*8 16GB / 16GB(増設不可)	8GB / 8GB(増設不可)	16GB / 16GB(増設不可)	
	ストレージ*9*10*11 スタンダードSSD(NVMe 暗号化機能付き) 512GB	スタンダードSSD(NVMe 暗号化機能付き) 512GB	スタンダードSSD(NVMe 暗号化機能付き) 256GB	
	光学ドライブ	-	-	
カメラ		92万画素	92万画素	
通信機能	有線LAN	搭載	搭載	
	無線LAN*12*13*14*15*16 IEEE802.11 a/b/g/n/ac/ax準拠、Wi-Fi 6適合、WPA3対応	IEEE802.11 a/b/g/n/ac/ax準拠、Wi-Fi 6適合、WPA3対応	IEEE802.11 a/b/g/n/ac/ax準拠、Wi-Fi 6適合、WPA3対応	
	無線WAN	-	-	
	Bluetooth®*12	Bluetooth® 5.1準拠	Bluetooth® 5.1準拠	
インターフェース	USB Type-C®×1(以下の機能をサポート:USB Power Delivery、 USB 10Gbps(USB 3.1)、DisplayPort 1.4 *7 *17 *18)、 USB 5Gbps(USB 3.0)×3、HDMI(出力)×1 *7 *17	USB Type-C®×1(以下の機能をサポート:USB Power Delivery、 USB 10Gbps(USB 3.1)、DisplayPort 1.4 *7 *17 *18)、 USB 5Gbps(USB 3.0)×3、HDMI(出力)×1 *7 *17	USB Type-C®×1(以下の機能をサポート:USB Power Delivery、 USB 10Gbps(USB 3.1)、DisplayPort 1.4 *7 *17 *18)、 USB 5Gbps(USB 3.0)×3、HDMI(出力)×1 *7 *17	
キーボード / タッチパッド / ワイヤレスマウス	キーピッチ約19mm、キーストローク約1.5mm、テンキー有(キーピッチ約15.5~16.5mm)、 高精度タッチパッド(ジェスチャー機能付き)、マウス有	キーピッチ約19mm、キーストローク約1.5mm、テンキー無、 高精度タッチパッド(ジェスチャー機能付き)、マウス無	キーピッチ約19mm、キーストローク約1.5mm、テンキー無、 高精度タッチパッド(ジェスチャー機能付き)、マウス無	
生体認証	指紋認証、顔認証	指紋認証、顔認証	指紋認証、顔認証	
バッテリー駆動時間 (JEITA測定法 3.0)*19*20	約6.0時間/11.5時間(動画再生時/アイドル時)	約8.0時間/12.5時間(動画再生時/アイドル時)	約8.0時間/12.5時間(動画再生時/アイドル時)	
省エネ法に基づくエネルギー消費効率*21	12区分 11.9kWh/年 (AAA) 	12区分 14.2kWh/年 (AAA) 	12区分 14.2kWh/年 (AAA) 	
消費電力(スリープ時 / 最大時)*22	約4W(約0.5W / 約65W)	約5W(約0.5W / 約65W)	約5W(約0.5W / 約65W)	
外形寸法(幅×高さ×奥行き)*23	約358.3mm×16.6~19.9mm×255.6mm	約322.9mm×19.5~19.7mm×221.5mm	約322.9mm×19.5~19.7mm×221.5mm	
本体質量	約1.65kg	約1.34kg *24	約1.34kg *24	
Microsoft Office	Office Home & Business 2021	Office Home & Business 2021	Office Home & Business 2021	
メーカー保証	1年	1年	1年	

*1:Microsoft社の方針に基づき、出荷時のWindows 11のバージョンと、廉価版のバージョンに変更になります。同じ型名の商品でも、出荷のタイミングによってはOSのバージョンが異なることがあります。ご注意ください。
*2:Windows 11を初めて使用するとき、デバイスのセットアップを完了するには、インターネット接続とMicrosoftアカウントが必要です。
*3:プロセッサーの処理能力は、使用状況により変化します。
*4:最大周波数はインテル® タークローブストークロジック(熱設計電力)で想定されるプロセッサーの最大放熱量)。
*5:TDP:サーマル・デザインパワー(熱設計電力)。
*6:本体内蔵商品を含め同時に4画面まで出力可能です。
*7:実際にはOSが使用可能な領域は一部制限されます。
*8:1.6GBを10番バイトで、1TBを1兆バイトで計算しており、Windowsの起動時に記憶できる容量は、若干小さい数値になります。ファイルシステムはNTFSです。
*9:暗号化機能付SSD(OPAL2.0準拠)はBIOS Setupで提供するHDD/SSDもしくはOPAL2.0に対する暗号化ソフトウェアと同時にご利用ください。
*10:暗号化機能付SSD(OPAL2.0準拠)はBIOS Setupで提供するソフトウェアなどにより変化します。また、電波状況により通信が切断される場合があります。通信速度は理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。
*11:2.4GHz帯の各通信規格(IEEE 802.11a, IEEE 802.11n, IEEE 802.11ac, IEEE 802.11ax)が混在する環境では相互に干渉があり、通信速度が低下する場合があります。
*12:IEEE 802.11a/ac/axについては、W52/W53/W56に対応 JEITAによる5GHz帯無線LAN規格を実現するガイドラインによる周波数表示。
*13:本機は屋外で使用する際は2.4GHz帯無線LANをご使用ください。
*14:著作権保護されたコンテンツを再生する場合には、HDCP規格に対応したディスプレイが接続されている必要があります。非対応のディスプレイを接続した場合は、著作権保護されたコンテンツは再生または表示できません。HDCP規格への対応を事前にご確認ください。
*15:ご利用には、USB Type-C®からDisplayPortへの変換ケーブルが必要です。
*16:駆動時間は、搭載されている機能によって記載時間と異なる場合があります。
*17:JEITAバッテリー動作時間測定法(Ver.3.0)に用いた駆動時間は使用状況及び設定、OS等のアップデート適用状況により変動します。
*18:エネルギー消費効率とは、JIS C62623(2014)に規定する方法により測定した年間消費電力量です。数値は省エネルギー基準達成率を示します。ただし、達成率が10%を超えるものは、次のようにアルファベットによる表示語で表記しています。
A:100%以上110%未満、AA:110%以上140%未満、AAA:140%以上。
*22:OSを起動させた省エネ法に基づくアイドル状態での測定値です。周辺機器の接続なし、ACアダプター接続、バッテリー充電含みます。
*23:突起部含みます。
*24:平均値。本体質量は記載の値と異なる場合があります。

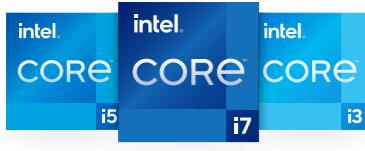


第13世代インテル® Core™ プロセッサー・ファミリー

VAIO 仕様一覧②

VAIO SX12 [P7]		VAIO SX14 [P9]		
				
COLOR ● VJS12690111B フайнブラック		COLOR ● VJS12690112B フайнブラック ● VJS12690113T アーバンブロンズ ● VJS12690114P ローズゴールド		
OS *1		Windows 11 Pro 64ビット *2		
CPU *3	インテル® Core™ i7-1360P プロセッサー Performance-core:2.20GHz(最大5.00GHz) Efficient-core:1.60GHz(最大3.70GHz) *4 [TDP 28W] *5 12コア(4 P-cores & 8 E-cores)/16スレッド *6	インテル® Core™ i5-1340P プロセッサー Performance-core:1.90GHz(最大4.60GHz) Efficient-core:1.40GHz(最大3.40GHz) *4 [TDP 28W] *5 12コア(4 P-cores & 8 E-cores)/16スレッド *6	インテル® Core™ i7-1360P プロセッサー Performance-core:2.20GHz(最大5.00GHz) Efficient-core:1.60GHz(最大3.70GHz) *4 [TDP 28W] *5 12コア(4 P-cores & 8 E-cores)/16スレッド *6	インテル® Core™ i5-1340P プロセッサー Performance-core:1.90GHz(最大4.60GHz) Efficient-core:1.40GHz(最大3.40GHz) *4 [TDP 28W] *5 12コア(4 P-cores & 8 E-cores)/16スレッド *6
ディスプレイ	画面サイズ Full HD 1920×1080	12.5型ワイド(16:9)	14.0型ワイド(16:9) Full HD 1920×1080	
	表面処理 アンチグレア		アンチグレア	
	タッチパネル -		-	
基本性能	メモリー (出荷時/最大) *7 16GB / 16GB(増設不可)		16GB / 16GB(増設不可)	
	ストレージ *8 *9 *10 第四世代 ハイスピードSSD (NVMe 暗号化機能付き) 512GB	第四世代 ハイスピードSSD (NVMe 暗号化機能付き) 256GB	第四世代 ハイスピードSSD (NVMe 暗号化機能付き) 1TB	
	光学ドライブ -		第四世代 ハイスピードSSD (NVMe 暗号化機能付き) 512GB	
カメラ 207万画素		207万画素		
通信機能	有線LAN 搭載		搭載	
	無線LAN *11 *12 *13 *14 *15 IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax準拠、Wi-Fi 6E適合、WPA3対応		IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax準拠、Wi-Fi 6E適合、WPA3対応	
	無線WAN -		-	
Bluetooth® *11 Bluetooth® 5.1準拠		Bluetooth® 5.1準拠		
インターフェース USB Type-C®×2 (以下の機能をサポート:Thunderbolt™ 4、 USB Power Delivery、USB4®、USB 3.1、DisplayPort 1.4 *16 *17 *18)、 USB 3.0 (電源オフ時給電機能付)×1、USB 3.0×1、HDMI (出力)×1 *16 *18		USB Type-C®×2 (以下の機能をサポート:Thunderbolt™ 4、 USB Power Delivery、USB4®、USB 3.1、DisplayPort 1.4 *16 *17 *18)、 USB 3.0 (電源オフ時給電機能付)×1、USB 3.0×1、HDMI (出力)×1 *16 *18		
キーボード / タッチパッド キートップカラー:ブラック(VJS12690111B/0112B/0113T)、ホワイト(VJS12690114P) バックライト付(キーピッチ約19mm、キーストローク約1.5mm、テンキー無)、 高精度タッチパッド(ジェスチャー機能、2ボタン付き)		キートップカラー:ブラック バックライト付(キーピッチ約19mm、キーストローク約1.5mm、テンキー無)、 高精度タッチパッド(ジェスチャー機能、2ボタン付き)		
生体認証 指紋認証、顔認証		指紋認証、顔認証		
バッテリー駆動時間 (JEITA測定法 3.0) *19 *20	約9.5時間/26.0時間(動画再生時/アイドル時)		約9.0時間/24.0時間(動画再生時/アイドル時)	
省エネ法に基づくエネルギー消費効率 *21	12区分 13.2kWh/年 (AAA) 		12区分 13.1kWh/年 (AAA) 	
消費電力 (スリープ時 / 最大時) *22	約4W (約1.0W / 約65W)		約4W (約1.0W / 約65W)	
外形寸法 (幅×高さ×奥行き) *23	約287.8mm×15.0~17.9mm×205.0mm		約320.4mm×13.3~17.9mm×222.9mm	
本体質量 *24	約929g		約1.08kg	
Microsoft Office	Office Home & Business 2021		Office Home & Business 2021	
メーカー保証	1年		1年	

*1:Microsoft社の方針に基づき、出荷時のWindows 11のバージョンによってはOSのバージョンが異なることがあります。ご注意ください。*2:Windows 11を初めて使用するとき、デバイスのセットアップを完了するには、インターネット接続とMicrosoftアカウントが必要です。*3:プロセッサーの処理能力は、使用状況により変化します。*4:最大周波数はインテル® ター・ボースト・テクノロジー(熱設計電力)で想定されるプロセッサーの最大放熱量)。*5:TDP:サーマル・デザイン・パワー(熱設計電力)。*6:想定されるプロセッサーの最大放熱量)。*7:実際にはOSが使用可能な領域は一部制限されます。Windowsのシステムでは、1GBを1,073,741,824バイトで、1TBを1,099,511,627,768バイトで計算して、Windows起動時に認識できる容量は、若干小さい数値になります。*8:暗号化機能付きSSD(OPS2.0準拠)BIOS Setupで選択するHDD/SSDもしくはOPAL2.0に応対する暗号化ソフトウェアと同時にご利用ください。*9:暗号化ソフトウェアは入っていないためお客様自身にてご準備頂く必要があります。*10:通信速度は、通信機器間の距離や苦情、機器構成、電波状況、回線の混雑状況、使用的シナリオ等により変化します。*11:通信速度は、通信機器間の距離や苦情、機器構成、電波状況により変化します。*12:2.4GHzの各通信規格(IEEE 802.11b, IEEE 802.11g, IEEE 802.11n, IEEE 802.11ax)が混在する環境では相互に干渉の恐れがあります。*13:5GHz帯の各通信規格(IEEE 802.11a, IEEE 802.11n, IEEE 802.11ac, IEEE 802.11ax)が混在する環境では相互に干渉の恐れがあります。*14:IEEE 802.11axが混在する環境では相互通信が可能ですが、IEEE 802.11axが混在する環境では相互通信が不可能です。*15:本機を屋外で使用する際は、4G/LTE無線LANをご使用ください。*16:本体内蔵済みを含む際に画面まで出力可能です。*17:ご利用には表示できません。HDCP規格への対応を事前にご確認ください。*18:著作権保護されたコンテンツへの再生または表示できません。HDCP規格に対応したディスプレイが接続されている必要があります。*19:駆動時間は、搭載されている機能によって記載時間と異なる場合があります。*20:JEITAバッテリー動作時間測定法(Ver.3.0)にもとづく駆動時間です。駆動時間は使用状況及び設定、OS等のアップデート適用状況により変動します。*21:エネルギー消費効率とは、JIS C62623(2014)に規定する方法により測定して1年間消費電力量です。数値は省エネルギー基準達成率を示します。ただし、達成率が100%を超えるものは、次のようにアルファベットによる表示語で表記しています。A:100%以上110%未満、AA:110%以上140%未満、AAA:140%以上。*22:OSを起動させた省エネ法に基づくアイドル状態での測定値です。周辺機器の接続なし、ACアダプター接続、バッテリー充電含まず。*23:突起部含まず。*24:平均値。本体質量は記載の値と異なる場合があります。



第13世代インテル® Core™ プロセッサー・ファミリー

環境配慮への取り組み

水と緑豊かな安曇野に立地するVAIOとして、身近な環境に限らず、国際的な環境活動と調和した事業活動を行い、持続可能な社会の実現に貢献します。



再生可能エネルギーの導入

VAIO株式会社本社および本社工場で使用する全電力で、再生可能エネルギーを使用。CO2フリー電気の一部は、安曇野の水力発電所で発電された電気を活用しています。事業活動やものづくりにおける環境負荷低減を図り、持続可能な社会づくりを目指します。

省エネ基準達成率

AAA(140%以上)を達成

回路設計の効率化による電力ロスの抑制や、電力効率の優れた部品の採用により、性能を犠牲にすることなく低消費電力を実現。CO2排出量の削減につながる、エネルギー効率のよい製品をお届けします。

環境に配慮したパッケージ

発泡スチロールなどの石油系素材の使用を極力抑えました。スリムな梱包で輸送時のCO2削減を実現しています。



化学物質の管理を徹底

特定有害物質の使用禁止を定めたEU(欧州連合)RoHS指令に対応。原材料や部品の調達時から化学物質の管理を徹底し、よりよい環境品質を追求しています。



省エネ法の2022年度基準達成に向け、消費電力の削減に努めています。
※省エネ法に基づくエネルギー消費効率については、仕様一覧ページをご覧ください。



PC3R「PCグリーンラベル制度」の審査基準(Ver.14)を満たしています。



特定化学物質の含有率が基準以下であることを示す「J-Mossグリーンマーク」に適合しています。



第13世代インテル® Core™ プロセッサー・ファミリー

あなただけのVAIOを作れます

“自分仕様”にカスタマイズ

カスタマイズモデル限定カラーが選べます

標準仕様モデルでは選べない本体カラーも選択可能。



VAIO SX14 | ALL BLACK EDITION

ほしいスペックにカスタマイズ

自分の用途にジャストフィットするようスペックを細かくカスタマイズすることもできます。英字配列キーボードや、SIMフリー(無線WAN)なども選べます。

※カスタマイズできる内容は製品ごとに異なります。詳しくは各製品ページをご確認ください。



／カスタマイズに困ったら専任スタッフがお手伝い！＼

長く安心してお使いいただるために

長期保証をご用意

VAIOストアでは、通常のメーカー保証(1年)を3年に延長。さらに、より手厚いサポートを受けられる「あんしんサポート」なら、落下破損や火災、水こぼし等、不慮の事故による破損・損傷もカバーします。保証期間は4年まで延長することができます。

※詳細は契約約款をご覧ください。

	1年目	2年目	3年目	4年目
標準	メーカー保証		3年まで延長	
VAIOストア 「パソコン3年あんしんサポート」		メーカーの保証に加えて、 落下・水ぬれ・火災・落雷など偶然な事故にも対応！		
VAIOストア 「パソコン4年あんしんサポート」		メーカーの保証に加えて、落下・水ぬれ・火災・落雷など偶然な事故にも対応！		

オプションメニュー「メンテナンスパック」

3年以内に一度、VAIO本社工場(長野県安曇野市)でVAIO本体をメンテナンスする特別メニューをご用意。クリーニング・メンテナンス・バッテリー交換を行うく標準プランと、新品キーボードへの換装も行うくワイドプラン>を選択いただけます。※VAIO S15を除く



VAIOオーナーサイトで サポート情報を確認できます

セキュリティーに関わる重要なアップデートなど、各種アップデートプログラムの通知や、サービスメニューの契約状況などを、VAIO IDで一元管理できる「VAIO オーナーサイト」をご用意しています。

あなただけのVAIOをお届けします(日本国内)



カスタマイズのご相談は

VAIO購入相談窓口

0120-810-527

受付時間：月～金 9:00～18:00 / 土日・祝日 9:00～17:00

※システムメンテナンス、当社指定休日を除きます。